



Service
Guide

de

de

Herzlich willkommen

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Auf den folgenden Seiten haben wir einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Für weitere Tipps stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Rezeption

Sie haben Fragen, Wünsche oder Anliegen? Dann kontaktieren Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter unter der internen Telefonnummer 9.

Nachtdienst

In dringenden Fällen erreichen Sie uns unter +39 333 9017337 (Senior Chefin Rosa Gruber).



An- und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14 Uhr zur Verfügung.

Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben. Sollten Sie vor 7.30 Uhr abreisen, informieren Sie uns bitte am Vorabend, damit wir Ihnen rechtzeitig das Frühstück vorbereiten können.

Apotheke

Die Apotheke befindet sich im Dorfzentrum von Sarnthein.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 12.30 Uhr und von 15.15 bis 18.30 Uhr

Samstag von 08.00 bis 12.30 Uhr

Sollten Sie außerhalb dieser Uhrzeiten eine Apotheke aufsuchen müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder besuchen Sie die Website der diensthabenden Apotheken (<http://www.provinz.bz.it/gesundheit-leben/gesundheit-turnusapotheken.asp>) in der Provinz Bozen.

Arzt

Sollten Sie sich nicht gut fühlen und ärztliche Hilfe benötigen, bitten wir Sie, die Nr. 9 (Rezeption) zu wählen. Wir kontaktieren unseren Vertrauensarzt in Sarnthein.



Babysitting

Gerne kümmern wir uns um Ihre kleinen Lieblinge, damit Sie wohlverdiente Zeit zu zweit genießen können. Bitte wenden Sie sich frühzeitig an die Rezeption, um unseren Babysitter zu buchen.

Babysitter-Dienst: € 15,00 pro Stunde.

Bargeldloses Bezahlen

An der Rezeption, im Speisesaal und an der Bar können Sie auf Wunsch auch ohne Bargeld bezahlen. Bitte teilen Sie unseren Mitarbeitern Ihre Zimmernummer mit, der Geldbetrag wird anschließend direkt auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

Begrüßungsdrink

Bei Ihrer Ankunft laden wir Sie zu einem Begrüßungsumtrunk ein. Dazu servieren wir kleine Köstlichkeiten.

Blumen

Überraschen Sie Ihre Liebste mit einem Strauß Blumen. Gerne nehmen wir Ihre Bestellungen an der Rezeption entgegen.

Bushaltestelle

Die Bushaltestelle befindet sich 50 Meter vom Hotel entfernt. Der Fahrplan liegt an der Rezeption auf.

D

Dreiviertel-Gourmetpension Plus

Unsere Dreiviertel-Gourmetpension beinhaltet ein großzügiges Frühstücksbuffet, einen Light Lunch mit Köstlichkeiten für den kleinen Hunger, sowie ein 5- bis 7-Gänge-Abendmenü.

Auf Wunsch servieren wir das Frühstück auch auf Ihr Zimmer. Wählen Sie einfach die interne Rufnummer 9 und geben Sie Ihre Bestellung durch. Der Etagenservice wird mit € 12 pro Zimmer berechnet.

Frühstücksbuffet: von 7.30 bis 11.00 Uhr

Für eine leckere Mittagspause erwartet Sie bei uns ein Light Lunch mit warmen Tagesgerichten, Suppen, Aufschnitt und hausgemachtem Brot, kalten Gerichten und Salat. Am Nachmittag können Sie sich der süßen Versuchung von originalem Südtiroler Strudel und verschiedenen Kuchen aus eigener Patisserie hingeben.

Light Lunch: von 13.00 bis 16.00 Uhr.

Depot

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Wertsachen sicher in unserem Depot aufzubewahren.

F

Feuer

Unser Hotel ist durch modernste Brandmeldeanlagen mit Vollschutz gesichert. Die Mitarbeiter sind für den Brandfall geschult und werden alles tun, um Sie zu schützen. Neben der Zimmertür befindet sich ein Fluchtplan, Feuerlöscher befinden sich im Flur, wo die Notausgänge durch Hinweisschilder gekennzeichnet sind.

Verhalten im Brandfall: Bewahren Sie Ruhe und rufen Sie nicht „Feuer“. Wählen Sie die Nummer Trienbacher Hannes 348 714 4239, Gruber Daniel 333 631 9477, Gruber Bernadette 333 259 6050 und geben Sie Alarm. Verlassen Sie anschließend Ihr Zimmer und schließen Sie die Tür hinter sich zu. Benachrichtigen Sie das Personal und gehen Sie zum nächsten Notausgang.

Fitness-Studio

Gästen ab 16 Jahren steht unser kleines, aber feines Fitness-Studio zur Verfügung. Der Zugang erfolgt über die persönliche Keycard.

Fundsachen

Etwas zu verlieren, ist immer ärgerlich, besonders im Urlaub. Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption behilflich.

G

Getränkesservice

Unsere Bar ist bis spät abends für Sie geöffnet. Hier können Sie in aller Ruhe einen Kaffee, ein Glas Wein oder einen Drink genießen.

Gottesdienst

Gegenüber vom Hotel befindet sich die Pfarrkirche von Reinswald, in der jeden Sonntag um 9.30 Uhr katholische Messen in deutscher Sprache gelesen werden.

H

Handtücher

In Ihrem Zimmer finden Sie verschiedene Handtücher sowie eine Wellness-tasche mit Badetüchern für das Schwimmbad und die Sauna. Bestimmen Sie den Wechsel Ihrer Handtücher selbst: Jene, die gewechselt werden sollen, können Sie morgens auf den Boden, in die Dusche oder Badewanne legen.

Hotelrechnung

Auf Wunsch können Sie die Hotelrechnung bereits am Vorabend Ihres Abreisetages begleichen. Wir akzeptieren Bargeldzahlungen bis zu € 1.999,99 Kreditkarten und EC-Karten, ausgenommen American Express. Bankschecks werden nicht akzeptiert.

Hotelshuttle

Mit unserem kostenlosen Hotelshuttle bringen wir Sie bequem ins nahegelegene Skigebiet Reinswald.

Hunde

Nach vorheriger Absprache sind Hunde bei uns herzlich willkommen. Für ihren Aufenthalt berechnen wir € 30 pro Tag (ohne Futter, Decke und Hundebett). Bei Bedarf erlauben wir uns, zusätzliche Reinigungskosten im Wert von € 80 in Rechnung zu stellen. In der Bar sind Hunde erlaubt, jedoch bitten wir Sie um Verständnis, dass Ihr treuer Freund im Restaurant, auf der Sonnenterrasse, im Schwimmbad und Wellnessbereich keinen Zutritt hat. Darüber hinaus ersuchen wir Sie, Ihren Hund in allen öffentlichen Bereichen des Hotels an der Leine zu führen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es Hunden nicht erlaubt ist, sich in den Zimmern auf das Sofa oder Bett niederzulassen.

I

Individual Spa

In unserem Spa verwöhnen wir Sie mit hochwertigen Wellnessanwendungen, sowie mit Massagen und maßgeschneiderten Verwöhnprogrammen. Die Behandlungen können über die Rezeption gebucht werden.

Internet/WLAN

Für die Zeit Ihres Aufenthaltes steht Ihnen im gesamten Haus kostenfreies WLAN zur Verfügung. Das Passwort lautet: kircher18

K

Konsumationen

Sämtliche Konsumationen werden boniert und täglich auf Ihre Hotelrechnung gebucht. Gebuchte Bons werden am Frühstückstisch signiert und von unseren Servicemitarbeitern abgelegt.

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Bozen (30 km entfernt) und ist mit dem Auto in 35-40 Minuten erreichbar.

L

Late Check-out

€ 40,00 pro Person.

M

Minibar

In allen Suiten befindet sich eine Minibar. Die konsumierten Getränke werden in Rechnung gestellt (siehe Preisliste im Inneren).

P

Post – Fax – E-Mail

Sollten Sie einen Brief, eine Postkarte, ein Fax oder eine E-Mail verschicken wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

R

Restaurant

Siehe Dreiviertel Gourmet Pension.

Rettungsdienst

Für Notrufe wählen Sie die Nummer 112.

Ruhezeiten

Von 22.00 bis 7.30 Uhr bitten wir Sie, innerhalb und außerhalb des Hotels die Ruhezeit zu berücksichtigen.

S

Sauna-Welt

Die Sauna-Welt, bestehend aus Finnischer Sauna, Bio-Kräutersauna und Dampfbad mit Solevernebelung, steht allen Gästen ab 16 Jahren zur Verfügung. Der Zutritt erfolgt mit der Keycard.

Öffnungszeiten: von 14.00 bis 19.00 Uhr.

Schwimmbad

Öffnungszeiten: von 7.00 bis 20.00 Uhr

Seilbahn

Die Seilbahn von Reinswald befindet sich 12 Gehminuten vom Hotel entfernt und bringt Sie sicher zum Startpunkt Ihrer Wanderung bzw. zu den Skipisten.

T

Tagesausflüge und Wanderungen

Unsere Rezeptionsmitarbeiter geben Ihnen interessante Insider-Tipps und informieren Sie über geführte Wanderungen und geplante Ausflüge.

Taxi

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Telefon

Von Ihrem Zimmer aus können Sie direkt ins Ausland telefonieren. Um ein Freizeichen zu erhalten, wählen Sie bitte die „0“.

Deutschland 0049

Österreich 0043

Schweiz 0041

Frankreich 0033

Belgien 0032

Holland 0031

Luxemburg 00352

Großbritannien 0044

Italien 0039 („0“ bei der Ortsvorwahl mitwählen)

Temperatur

Einige Zimmer und Suiten sind mit einem intelligenten System ausgestattet, mit dem Sie persönlich die Temperatur anpassen können. Auf Wunsch können wir auch an der Rezeption die Temperatur von Zimmer und Badezimmer für Sie anpassen.

V

Vinothek

Über 150 Weine werden in unserer Vinothek gelagert. Die erlesenen Tropfen stehen auch zum Verkauf.

W

Wäsche-Service

Wenn Sie den Wäscherei-Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Im Schrank liegen Wäschesäcke für Ihre Wäsche bereit.

Wellnessbereich

Unsere Wellnessoase, bestehend aus Indoor und Outdoor Pool, Finnischer Sauna, Bio-Kräutersauna und Dampfbad mit Solevernebelung, erreichen Sie über den Fahrstuhl oder über die Treppe.

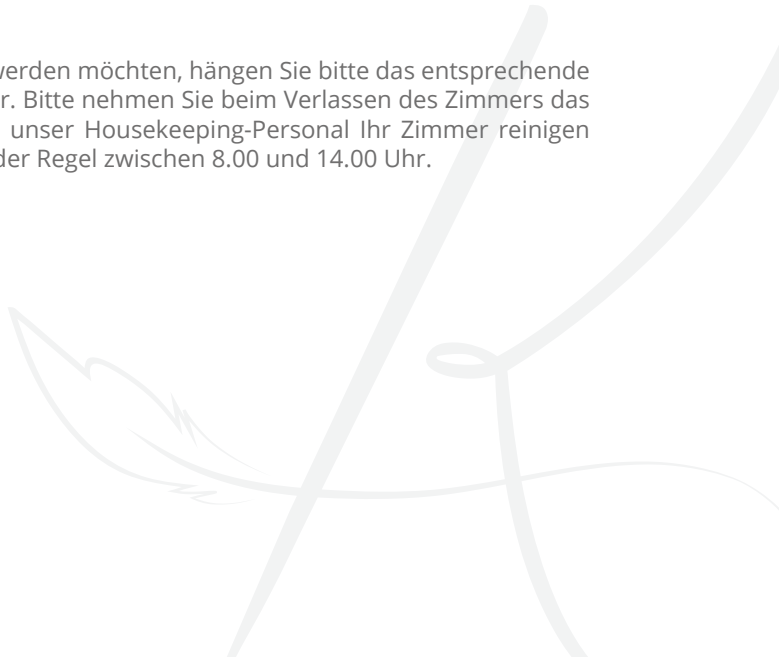
Z

Zeitungen

Auf Wunsch besorgen wir für Sie gerne Ihre Tageszeitung. Wenden Sie sich hierfür einfach an die Rezeption.

Zimmerservice

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das entsprechende Hinweisschild vor die Tür. Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Zimmers das Schild wieder ab, damit unser Housekeeping-Personal Ihr Zimmer reinigen kann. Dies geschieht in der Regel zwischen 8.00 und 14.00 Uhr.



- 1** Rai 1
- 2** Rai 2
- 3** Rai 3 TGR Alto Adige
- 4** Rete 4
- 5** Canale 5
- 6** Italia 1
- 7** Iris
- 8** Boing
- 9** Rai News 24
- 10** Rai 3 Südtirol
- 11** RAS RSI LA 1
- 12** RAS Das Erste HD
- 13** RAS ZDF HD
- 14** RAS ORF 1 HD
- 15** RAS ORF 2T HD
- 16** RAS ORF III
- 17** RAS SRF 1 HD
- 18** RAS SRF zwei HD
- 19** RTL
- 20** RTL 2
- 21** Pro Sieben
- 22** Pro 7 Maxx
- 23** kabel eins
- 24** SAT.1
- 25** VOX
- 26** RAS BR Fernsehen Süd
- 27** RAS arte
- 28** RAS 3sat
- 29** Eurosport 1 Deutschland
- 30** EURONEWS FRENCH SD
- 31** WELT
- 32** SUPER RTL
- 33** RAS Kika
- 34** RAI Radio 1
- 35** RAI Radio 2
- 36** RAI Radio 3
- 37** RAI Südtirol

