



Service
Guide

de

de

Herzlich willkommen

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Auf den folgenden Seiten haben wir einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Für weitere Tipps stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Rezeption

Sie haben Fragen, Wünsche oder Anliegen? Dann kontaktieren Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter unter der internen Telefonnummer 9.

Nachtdienst

In dringenden Fällen erreichen Sie uns unter +39 333 9017337 (Senior Chefin Rosa Gruber).



An- und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben. Sollten Sie vor 7.30 Uhr abreisen, informieren Sie uns bitte am Vorabend, damit wir Ihnen rechtzeitig das Frühstück vorbereiten können.

Apotheke

Die Apotheke befindet sich im Dorfzentrum von Sarnthein.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 12.30 Uhr und von 15.15 bis 18.30 Uhr

Samstag von 08.00 bis 12.30 Uhr

Sollten Sie außerhalb dieser Uhrzeiten eine Apotheke aufsuchen müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder besuchen Sie die Website der diensthabenden Apotheken

(<http://www.provinz.bz.it/gesundheit-leben/gesundheitsturnusapotheken.asp>) in der Provinz Bozen.

Arzt

Sollten Sie sich nicht gut fühlen und ärztliche Hilfe benötigen, bitten wir Sie, die Nr. 9 (Rezeption) zu wählen. Wir kontaktieren unseren Vertrauensarzt in Sarnthein.



Babysitting

Gerne kümmern wir uns um Ihre kleinen Lieblinge, damit Sie wohlverdiente Zeit zu zweit genießen können. Bitte wenden Sie sich frühzeitig an die Rezeption, um unseren Babysitter zu buchen.

Babysitter-Dienst: € 15,00 pro Stunde.

Bargeldloses Bezahlen

An der Rezeption, im Speisesaal und an der Bar können Sie auf Wunsch auch ohne Bargeld bezahlen. Bitte teilen Sie unseren Mitarbeitern Ihre Zimmernummer mit, der Geldbetrag wird anschließend direkt auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

Begrüßungsdrink

Bei Ihrer Ankunft laden wir Sie zu einem Begrüßungsumtrunk ein. Dazu servieren wir kleine Köstlichkeiten.

Blumen

Überraschen Sie Ihre Liebste mit einem Strauß Blumen. Gerne nehmen wir Ihre Bestellungen an der Rezeption entgegen.

Bushaltestelle

Die Bushaltestelle befindet sich 50 Meter vom Hotel entfernt. Der Fahrplan liegt an der Rezeption auf.

D

Dreiviertel-Gourmetpension Plus

Unsere Dreiviertel-Gourmetpension beinhaltet ein großzügiges Frühstücksbuffet, einen Light Lunch mit Köstlichkeiten für den kleinen Hunger, sowie ein 5- bis 7-Gänge-Abendmenü.

Auf Wunsch servieren wir das Frühstück auch auf Ihr Zimmer. Wählen Sie einfach die interne Rufnummer 9 und geben Sie Ihre Bestellung durch. Der Etagenservice wird mit € 12 pro Person berechnet.

Frühstücksbuffet: von 7.30 bis 11.00 Uhr

Für eine leckere Mittagspause erwartet Sie bei uns ein Light Lunch mit warmen Tagesgerichten, Suppen, Aufschnitt und hausgemachtem Brot, kalten Gerichten und Salat. Am Nachmittag können Sie sich der süßen Versuchung von originalem Südtiroler Strudel und verschiedenen Kuchen aus eigener Patisserie hingeben.

Light Lunch: von 13.00 bis 16.00 Uhr.

Depot

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Wertsachen sicher in unserem Depot aufzubewahren.

F

Feuer

Unser Hotel ist durch modernste Brandmeldeanlagen mit Vollschutz gesichert. Die Mitarbeiter sind für den Brandfall geschult und werden alles tun, um Sie zu schützen. Neben der Zimmertür befindet sich ein Fluchtplan, Feuerlöscher befinden sich im Flur, wo die Notausgänge durch Hinweisschilder gekennzeichnet sind.

Verhalten im Brandfall: Bewahren Sie Ruhe und rufen Sie nicht „Feuer“. Wählen Sie die Nummer Trienbacher Hannes 348 714 4239, Gruber Daniel 333 631 9477, Gruber Bernadette 333 259 6050 und geben Sie Alarm. Verlassen Sie anschließend Ihr Zimmer und schließen Sie die Tür hinter sich zu. Benachrichtigen Sie das Personal und gehen Sie zum nächsten Notausgang.

Fitness-Studio

Gästen ab 16 Jahren steht unser kleines, aber feines Fitness-Studio zur Verfügung. Der Zugang erfolgt über die persönliche Keycard.

Fundsachen

Etwas zu verlieren, ist immer ärgerlich, besonders im Urlaub. Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption behilflich.

G

Getränkesservice

Unsere Bar ist bis spät abends für Sie geöffnet. Hier können Sie in aller Ruhe einen Kaffee, ein Glas Wein oder einen Drink genießen.

Gottesdienst

Gegenüber vom Hotel befindet sich die Pfarrkirche von Reinswald, in der jeden Sonntag um 9.30 Uhr katholische Messen in deutscher Sprache gelesen werden.

H

Handtücher

In Ihrem Zimmer finden Sie verschiedene Handtücher sowie eine Wellness-tasche mit Badetüchern für das Schwimmbad und die Sauna. Bestimmen Sie den Wechsel Ihrer Handtücher selbst: Jene, die gewechselt werden sollen, können Sie morgens auf den Boden, in die Dusche oder Badewanne legen.

Hotelrechnung

Auf Wunsch können Sie die Hotelrechnung bereits am Vorabend Ihres Abreisetages begleichen. Wir akzeptieren Bargeldzahlungen bis zu € 999,99 Kreditkarten und EC-Karten, ausgenommen American Express. Bankschecks werden nicht akzeptiert.

Hotelshuttle

Mit unserem kostenlosen Hotelshuttle bringen wir Sie bequem ins nahegelegene Skigebiet Reinswald.

Hunde

Nach vorheriger Absprache sind Hunde bei uns herzlich willkommen. Für ihren Aufenthalt berechnen wir € 25 pro Tag (ohne Futter, Decke und Hundebett). Bei Bedarf erlauben wir uns, zusätzliche Reinigungskosten im Wert von € 80 in Rechnung zu stellen. In der Bar sind Hunde erlaubt, jedoch bitten wir Sie um Verständnis, dass Ihr treuer Freund im Restaurant, auf der Sonnenterrasse, im Schwimmbad und Wellnessbereich keinen Zutritt hat. Darüber hinaus ersuchen wir Sie, Ihren Hund in allen öffentlichen Bereichen des Hotels an der Leine zu führen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es Hunden nicht erlaubt ist, sich in den Zimmern auf das Sofa oder Bett niederzulassen.

I

Individual Spa

In unserem Spa verwöhnen wir Sie mit hochwertigen Wellnessanwendungen, sowie mit Massagen und maßgeschneiderten Verwöhnprogrammen. Die Behandlungen können über die Rezeption gebucht werden.

Internet/WLAN

Für die Zeit Ihres Aufenthaltes steht Ihnen im gesamten Haus kostenfreies WLAN zur Verfügung. Das Passwort lautet: kircher18

K

Konsumationen

Sämtliche Konsumationen werden boniert und täglich auf Ihre Hotelrechnung gebucht. Gebuchte Bons werden am Frühstückstisch signiert und von unseren Servicemitarbeitern abgelegt.

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Bozen (30 km entfernt) und ist mit dem Auto in 35-40 Minuten erreichbar.

L

Late Check-out

€ 40,00 pro Person.

M

Minibar

In allen Suiten befindet sich eine Minibar. Die konsumierten Getränke werden in Rechnung gestellt (siehe Preisliste im Inneren).

P

Post – E-Mail

Sollten Sie einen Brief, eine Postkarte oder eine E-Mail verschicken wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

R

Restaurant

Siehe Dreiviertel Gourmet Pension.

Rettungsdienst

Für Notrufe wählen Sie die Nummer 112.

Ruhezeiten

Von 22.00 bis 7.30 Uhr bitten wir Sie, innerhalb und außerhalb des Hotels die Ruhezeit zu berücksichtigen.

S

Sauna-Welt

Die Sauna-Welt, bestehend aus Finnischer Sauna, Bio-Kräutersauna und Dampfbad mit Solevernebelung, steht allen Gästen ab 16 Jahren zur Verfügung. Der Zutritt erfolgt mit der Keycard. Die Sauna zählt zum Nacktbereich.

Öffnungszeiten: von 13.00 bis 19.00 Uhr.

Schwimmbad

Öffnungszeiten: von 7.00 bis 20.00 Uhr

Seilbahn

Die Seilbahn von Reinswald befindet sich 12 Gehminuten vom Hotel entfernt und bringt Sie sicher zum Startpunkt Ihrer Wanderung bzw. zu den Skipisten.

T

Tagesausflüge und Wanderungen

Unsere Rezeptionsmitarbeiter geben Ihnen interessante Insider-Tipps und informieren Sie über geführte Wanderungen und geplante Ausflüge.

Taxi

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Telefon

Von Ihrem Zimmer aus können Sie direkt ins Ausland telefonieren. Um ein Freizeichen zu erhalten, wählen Sie bitte die „0“.

Deutschland 0049

Österreich 0043

Schweiz 0041

Frankreich 0033

Belgien 0032

Holland 0031

Luxemburg 00352

Großbritannien 0044

Italien 0039 („0“ bei der Ortsvorwahl mitwählen)

Temperatur

Einige Zimmer und Suiten sind mit einem intelligenten System ausgestattet, mit dem Sie persönlich die Temperatur anpassen können. Auf Wunsch können wir auch an der Rezeption die Temperatur von Zimmer und Badezimmer für Sie anpassen.

V

Vinothek

Über 150 Weine werden in unserer Vinothek gelagert. Die erlesenen Tropfen stehen auch zum Verkauf.

W

Wäsche-Service

Wenn Sie den Wäscherei-Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Im Schrank liegen Wäschesäcke für Ihre Wäsche bereit.

Wellnessbereich

Unsere Wellnessoase, bestehend aus Indoor und Outdoor Pool, Finnischer Sauna, Bio-Kräutersauna und Dampfbad mit Solevernebelung, erreichen Sie über den Fahrstuhl oder über die Treppe.

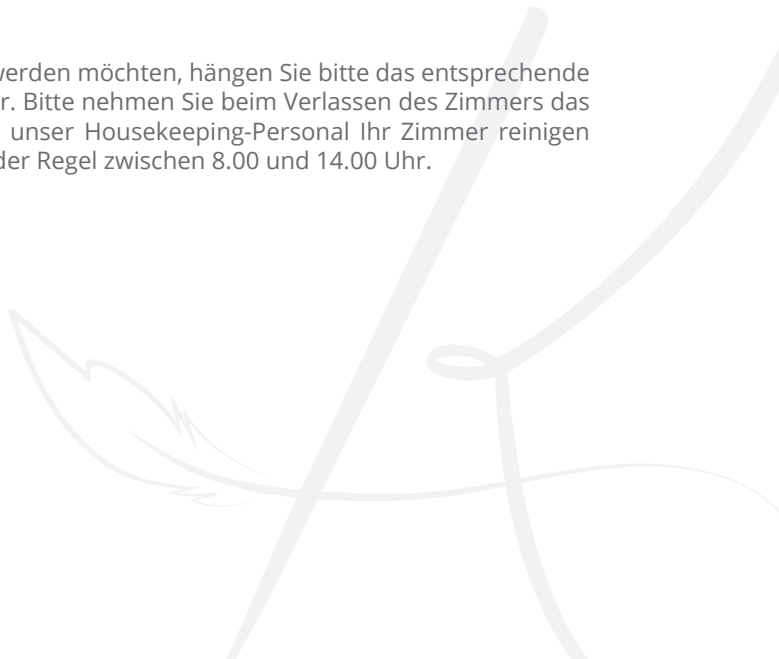
Z

Zeitungen

Auf Wunsch besorgen wir für Sie gerne Ihre Tageszeitung. Wenden Sie sich hierfür einfach an die Rezeption.

Zimmerservice

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das entsprechende Hinweisschild vor die Tür. Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Zimmers das Schild wieder ab, damit unser Housekeeping-Personal Ihr Zimmer reinigen kann. Dies geschieht in der Regel zwischen 8.00 und 14.00 Uhr.



it

it

Benvenuti

Vi auguriamo un piacevole soggiorno al Kircher!

In questa guest directory abbiamo raccolto alcune informazioni utili per la vostra vacanza.
Naturalmente, rimaniamo sempre a disposizione per ulteriori consigli.



Reception

Il personale della reception è a vostra disposizione al numero interno 9 per qualsiasi domanda o richiesta.

Servizio notturno

In casi urgenti potete contattarci al numero +39 333 9017337 (Senior Manager Rosa Gruber).



Area wellness

Potete raggiungerla in ascensore o attraverso le scale.

Nella nostra oasi di benessere vi attendono: piscina interna ed esterna, sauna, bio-sauna alle erbe e bagno di vapore con nebulizzazione salina.

Asciugamani

In camera sono presenti diversi asciugamani e una borsa wellness con teli per sauna e piscina. Se desiderate che vengano cambiati, vi invitiamo a lasciarli sul pavimento, in doccia o nella vasca.

Autobus

La fermata dista 50 metri dall'hotel. Gli orari sono consultabili presso la reception.



Babysitting

Siamo lieti di occuparci dei vostri bambini, affinché possiate trascorrere piacevoli momenti di coppia. Per prenotare il servizio di babysitting, vi preghiamo di avvisare anticipatamente la reception.

Costo: € 15,00/h

Bar del Kircher

Il nostro bar è aperto fino a tarda sera. Qui, potete sorseggiare in tutta tranquillità un caffè, un bicchiere di vino o un drink.

Brindisi di benvenuto

Al vostro arrivo, organizziamo un aperitivo di benvenuto con piccole delizie.



Camera

Per evitare qualsiasi disturbo, potete appendere l'apposito cartellino davanti alla porta della camera. Vi invitiamo a rimuoverlo alla vostra uscita per consentire al personale ai piani di procedere con la pulizia giornaliera, effettuata tra le ore 08:00 e le 14:00.

Cani

Gli amici a quattro zampe possono soggiornare al Kircher previo accordo. Per la loro permanenza è previsto un costo di € 25 a notte (cibo escluso) con la loro cuccia e coperta. Qualora si rendesse necessario, ci riserviamo la possibilità di addebitare eventuali spese di pulizia aggiuntive per un importo pari a € 80. Sono i benvenuti al bar, mentre non possono accedere al ristorante, alla terrazza, alla piscina e all'area wellness. Vi preghiamo di tenere al guinzaglio il vostro cane e vi ricordiamo che non è consentito farlo salire sul divano o sul letto.

Check-in e check-out

Il check-in è possibile dalle ore 14:00, mentre il check-out deve essere effettuato entro le ore 11:00 del giorno di partenza.

In caso di partenza prima delle ore 07:30, vi preghiamo di avvisarci la sera precedente per consentirci di preparare in tempo la colazione.

Check-out posticipato

Il Check out posticipato è possibile su pagamento ad un costo di € 40 a persona.

Consumazioni

Tutte le consumazioni si aggiungono al conto del soggiorno. Gli scontrini vengono firmati al tavolo della colazione e conservati dai nostri collaboratori di servizio.

Conto del soggiorno

Se lo desiderate, potete saldare il conto già la sera prima della partenza. È possibile pagare il soggiorno in contanti (fino a € 999,99), tramite bancomat e carta di credito (eccetto American Express). Non si accettano assegni bancari.

D

Deposito

Siamo lieti di custodire i vostri oggetti di valore nel nostro deposito.

E

Emergenze

Il numero unico di emergenza è il 112.

Enoteca

Abbiamo un assortimento di oltre 150 etichette. I nostri pregiati vini sono disponibili anche per la vendita.

F

Farmacia

Ne trovate una nel centro del paese di Sarentino.

Orari di apertura

Lun-Ven: 08:00 - 12:30 e 15:15 - 18:30

Sab: 08:00 - 12:30

Qualora aveste bisogno di una farmacia al di fuori di questi orari, vi preghiamo di contattare la reception o di visitare la pagina dedicata alle farmacie di turno nei comuni della provincia di Bolzano (<http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/farmacie-di-turno.asp>).

Fiori

Sorprendete la vostra dolce metà con un mazzo di fiori! Gli ordini possono essere effettuati direttamente presso la reception.

Funivia

La cabinovia Reinswald, situata a 12 minuti a piedi dall'hotel, vi consentirà di raggiungere in tutta comodità il punto di partenza delle vostre escursioni oppure le piste da sci.

G

Giornali

Richiedete il vostro quotidiano preferito direttamente presso la reception.

Gite giornaliere ed escursioni

Presso la reception siamo pronti a fornirvi interessanti consigli e informazioni su gite o escursioni guidate.

I

Incendio

Il nostro hotel è dotato dei più moderni impianti di allarme. I collaboratori hanno ricevuto una specifica formazione antincendio e faranno tutto il possibile per garantire la vostra sicurezza. Vicino alla porta d'ingresso è presente un piano di evacuazione, mentre gli estintori sono collocati nel corridoio, dove sono segnalate le uscite di emergenza.

In caso di incendio, non fatevi prendere dal panico ed evitate di gridare "A fuoco!". Componete i numeri: Trienbacher Hannes 3487144239, Gruber Daniel 3336319477, Gruber Bernadette 3332596050 e date l'allarme. Lasciate la camera e chiudete la porta. Avvisate il personale e, poi, raggiungete l'uscita di emergenza più vicina.

Internet Wi-Fi

Per l'intera durata del soggiorno è disponibile una connessione Wi-Fi gratuita in tutto l'hotel. Per il collegamento alla rete è necessario digitare la password: kircher18.

M

Medico

Qualora doveste aver bisogno di assistenza medica, contattate immediatamente la reception al numero interno 9. Provvederemo a chiamare il nostro medico di fiducia a Sarentino che si occuperà di voi.

Minibar

Tutte le suite sono fornite di minibar con il listino prezzi delle bevande e degli snack. Ogni consumazione sarà aggiunta al conto della camera.

O

Oggetti smarriti

Non fa mai piacere perdere qualcosa, soprattutto in vacanza. I collaboratori della reception sono sempre pronti ad assistervi.

Ospedale

L'ospedale più vicino è quello di Bolzano (30 km), distante 35-40 minuti in macchina.

P

Pagamenti senza contanti in hotel

Alla reception, nella sala ristorante e al bar, potete evitare di pagare in contanti. Vi basterà comunicare ai collaboratori il numero della vostra camera e l'importo sarà aggiunto automaticamente al conto del soggiorno.

Pensione Gourmet Plus ¾

La nostra pensione Gourmet ¾ comprende una ricca colazione a buffet, un Light Lunch con sfiziose delizie per soddisfare i languorini, nonché una cena con menu di 5-7 portate.

All'ora di pranzo, vi attende con un Light Lunch con vasta scelta di pietanze calde del giorno, zuppe, affettati e pane fatto in casa, piatti freddi e insalate. Nel pomeriggio, invece, lasciatevi tentare da dolci prelibatezze come l'originale strudel di mele altoatesino o altre golose creazioni della nostra pasticceria.

Colazione a buffet: dalle ore 07:30 alle 11:00

Per richiedere la colazione in camera (€ 12 a persona), digitate il numero interno 9.

Light Lunch: dalle ore 13:00 alle 16:00

Cena: dalle ore 19:00 alle 20:30

Piscina

Orari di apertura: 07:00 - 20:00.

Posta - E-mail

Se desiderate spedire una lettera, una cartolina o una mail, rivolgetevi direttamente alla reception.

R

Ristorante

Vedi Pensione Gourmet 3/4.

Q

Quiete notturna

Vi preghiamo di preservare l'atmosfera di pace all'interno e al di fuori dell'hotel dalle ore 22:00 alle 07:30.

S

Sala fitness

Durante la vacanza potete mantenervi in forma nella nostra piccola ma accogliente sala fitness, riservata ai maggiori di 16 anni. L'accesso avviene con la key card personale.

Sauna

Il mondo wellness formato da sauna finlandese, biosauna alle erbe e bagno di vapore con nebulizzazione salina è aperto a tutti gli ospiti dai 16 anni in su. L'accesso avviene con la key card. La zona sauna è una zona nudisti.

Orari di apertura: 13:00-19:00.

Servizio lavanderia

Per usufruire del servizio, rivolgetevi alla reception. Nell'armadio trovate un apposito contenitore per la biancheria.

Shuttle dell'hotel

Con il nostro shuttle gratuito potete raggiungere in tutta comodità la vicina area sciistica di Reinswald.

Spa

Vi proponiamo rigeneranti trattamenti wellness, massaggi e percorsi personalizzati. Gli appuntamenti con il benessere possono essere prenotati presso la reception.

T

Taxi

In caso di necessità, il personale della reception sarà lieto di chiamarvi un taxi.

Telefono

Dalla vostra camera potete effettuare chiamate verso l'estero. Per ottenere il segnale di libero, digitate "0".

Germania 0049

Austria 0043

Svizzera 0041

Francia 0033

Belgio 0032

Paesi Bassi 0031

Lussemburgo 00352

Regno Unito 0044

Italia 0039 (digitare lo "0" del prefisso della località)

Temperatura

Alcune camere e suite sono dotate di un sistema intelligente con cui è possibile regolare autonomamente la temperatura ambiente. Su richiesta, i collaboratori della reception saranno lieti di impostare i valori desiderati per camera e bagno.



en

en

Welcome

We wish you a pleasant stay at Kircher!

In this guest directory we have collected some useful information for your holiday. Naturally, we are always available for further advice.



Reception

The reception staff is at your disposal by dialling 9 for any question or request.

Night service

In urgent cases, you can reach us at +39 333 9017337 (Senior Manager Rosa Gruber).

B

Babysitting

We are happy to take care of your children, so that you can spend pleasant moments with your better half. To book the babysitting service, please inform the reception in advance.

Cost: € 15.00 / h

Bus

The bus stop is 50 metres from the hotel. Schedules are available at the reception.

C

Cableway

The Reinswald cable car, located a 12-minute walk from the hotel, will allow you to easily reach the starting point for your hikes or the ski slopes.

Cash-free payments at the hotel

At the reception, in the restaurant and at the bar, you can avoid paying in cash. All you need to do is tell your room number and the amount will be automatically added to your room bill.

Check-in and check-out

Check-in is possible from 2:00 pm, while check-out time is before 11:00 am on the day of departure.

In case of departure before 7:30 am, please let us know the previous evening to allow us to prepare breakfast in time.

D

Daily trips and hikes

We are ready to provide you with interesting tips and information on trips or guided hikes at the reception desk.

Doctor

Should you require medical assistance, contact the reception immediately by dialling 9. We will call our trusted doctor in Sarentino who will take care of you.

Dogs

Your faithful pet can stay at the Kircher by prior arrangement. There is a charge of € 25 per night for their stay (excluding food) with their own bed and blanket. Should it be necessary, we reserve the right to charge any additional cleaning fees of € 80. They are welcome at the bar, while they cannot access the restaurant, terrace, swimming pool and wellness area. We kindly ask you to keep your dog on a lead and we remind you that it is not allowed to dogs go on the sofa or bed.

Do Not Disturb

To avoid any disturbance, you can hang the appropriate card in front of the bedroom door. Kindly remove when you go out to allow the staff to proceed with daily cleaning, between 8:00 am and 2:00 pm.

Drinks

All drinks are added to your room bill. The receipts are signed at the breakfast table and kept by our service staff.

E

Emergencies

The universal emergency number is 112.

F

Fire

Our hotel is equipped with the most modern alarm systems. Employees have received specific fire training and will do all they can to ensure your safety. Near the front door there is an evacuation plan, while the fire extinguishers are placed in the corridor, where the emergency exits are clearly marked.

In case of fire, do not panic and avoid shouting "Fire!".

Dial the number Trienbacher Hannes 348 714 4239, Gruber Daniel 333 631 9477, Gruber Bernadette 333 259 6050 and give the alert. Leave the room and close the door. Notify the staff and then reach the nearest emergency exit.

Fitness room

During the holiday you can keep fit in our small but efficient fitness room, reserved for people over 16 years. Access is via your personal key card.

Flowers

Surprise your sweetheart with a bouquet of flowers. Orders can be made directly at the reception.

G

Gourmet board Plus $\frac{3}{4}$

Our $\frac{3}{4}$ Gourmet board includes a rich breakfast buffet, a Light Lunch with delicious delicacies to satisfy the languorous, as well as a 5-7 course dinner menu.

At lunchtime, a Light Lunch with a wide selection of hot dishes of the day, soups, cold cuts and homemade bread, cold dishes and salads awaits you. In the afternoon, however, let yourself be tempted by sweet delicacies such as the original South Tyrolean apple strudel or other delicious creations from our pastry shop.

Breakfast buffet: from 07:30 to 11:00 a.m.

To request breakfast in your room (€ 12 per person), please dial the internal number 9.

Light Lunch: from 1:00 p.m. to 4:00 p.m.

Dinner: from 19:00 to 20:30

H

Hospital

The nearest hospital is Bolzano (30 km), 35-40 minutes by car.

Hotel shuttle

You can reach the nearby Reinswald ski area in comfort with our free shuttle.

K

Kircher's bar

Our bar is open until late evening. Here, you can sip a coffee, a glass of wine or a cocktail in tranquillity.

L

Late check-out

Late check out is possible with a € 40 fee per person.

Laundry service

To make use of the service, contact the reception staff. You will find a special bag for laundry in the wardrobe.

Lost items

It is always annoying to lose something, especially on vacation. The reception staff are always ready to assist you.

M

Minibar

All suites have a minibar with a price list for drinks and snacks. Any ordered items will be added to your room bill.

N

Newspapers

You can request your favourite newspaper directly at the reception.

Night-time quiet

Please preserve the peaceful atmosphere in and outside the hotel from 10:00 pm to 7:30 am.

P

Pharmacy

You find one in the centre of the village of Sarentino.

Operating hours

Mon-Fri: 8:00 am - 12:30 pm and 3:15 pm - 6:30 pm

Sat: 8:00 am - 12:30 pm

If you need a pharmacy outside these hours, please contact the reception or visit the page dedicated to pharmacies on duty in the towns of the province of Bolzano (<http://www.provincia.bz.it/salute-health/health/pharmacy-of-turno.asp>).

Pool

Opening hours: 7:00 am - 8:00 pm.

Post - E-mail

If you wish to send a letter, a postcard or an email, you may contact the reception directly.

R

Restaurant

Please see "Gourmet board 3/4"

Room account

If you wish, you can settle your bill the night before departure. You can pay the stay in cash (up to € 999.99), by debit card and credit card (except American Express). Bank checks are not accepted.

S

Sauna

The wellness world consists of a Finnish sauna, a bio sauna and a steam bath with salt spray and is open to all guests aged 16 and over. Access is via the key card. The sauna area is a nudist zone.

Opening hours: 1:00 pm – 7:00 pm

Spa

We offer you regenerating wellness treatments, massages and personalized wellness paths. Appointments can be booked at the reception desk.

Storage for valuables

We are happy to store your valuables in our safe storage area.

T

Taxi

Should you need a taxi, the reception staff will be happy to call one for you.

Telephone

You can make calls to other countries from your room. Press "0" to get the outside line.

Germany 0049

Austria 0043

Switzerland 0041

France 0033

Belgium 0032

Netherlands 0031

Luxembourg 00352

United Kingdom 0044

Italy 0039 (always type the "0" of the area code)

Temperature

Some rooms and suites are equipped with an intelligent system with which you can independently adjust the room temperature. Upon request, the reception staff will be happy to set the desired temperatures for the bedroom and bathroom.

Towels

In your room there are several towels and a wellness bag with sauna and pool towels. If you wish them to be changed, simply leave them on the floor, in the shower or in the tub.



Welcome drink

Upon your arrival, we organize a welcome drink with small delicacies.

Wellness area

You can reach it by lift or by stairs.

An indoor and outdoor pool, Finnish sauna, herbal bio sauna and steam bath with salt spray await you in our wellness oasis.

Wi-Fi Internet

Free Wi-Fi is available throughout the hotel for the duration of your stay. To connect to the network, please insert the following password: kircher18.

Wine shop

We have an assortment of over 150 varieties. Our fine wines are also available for sale.

