



BENVENUTI AL NAPURA!

Per rendere la vostra vacanza all'Art & Design NAPURA Suites & Apartments quanto più piacevole possibile, abbiamo raccolto tutte le informazioni importanti. La reception rimane sempre a vostra completa disposizione per eventuali richieste.

#

Reception

La reception è a vostra disposizione ogni giorno **dalle 7:30 alle 23:00**. Potete chiamarci dalla vostra suite digitando il numero di telefono interno 9.

Wi-Fi internet self-service

1. Attivate il Wi-Fi sul vostro dispositivo e collegatevi alla rete **"wifihotel-napura"**
2. Aprite una pagina web nel browser. Verrete reindirizzati al portale Wi-Fi del nostro hotel. Cliccate su **"Accesso Self-Service"**
3. Nel campo **"Complementary Code"** inserite la password **"Napura-WIFI"**
4. Cliccate su **"Next"** e iniziate la vostra navigazione in internet

Wi-Fi internet facebook

1. Attivate il Wi-Fi sul vostro dispositivo e collegatevi alla rete **"wifihotel-napura"**
2. Aprite una pagina web nel vostro browser. Verrete reindirizzati al portale Wi-Fi del nostro hotel. Cliccate su: **"Accesso con Facebook"**
3. Cliccate su **"Attiva la piattaforma"**
4. Selezionate **"OK"** e cliccate su **"Next"**
5. Cliccate su **"Mi piace"** e iniziate la vostra navigazione in internet

TV canali

- » **Canali tedeschi** dal n° 1 al n° 27
- » **Canali internazionali** dal n° 28 al n° 41
- » **Canali italiani** dal n° 42 al n° 225

I numeri di telefono interni

Reception ☎ 9

Altre camere Digitare il numero della camera. Per chiamare le camere al piano terra è necessario digitare 3 prima del numero (es. per contattare la camera 15, digitare 315)

Taxi 0471 98 11 11 Radio Taxi Funk (24h Service)

Numeri per chiamate di emergenza

Vigili del fuoco ☎ 112

Servizio di emergenza sanitaria ☎ 112

Polizia ☎ 112

Se dovete effettuare una chiamata di emergenza, siete pregati di informare la reception al numero 9.

Accappatoi

I nostri soffici accappatoi sono a vostra disposizione per l'intera durata del soggiorno, e vengono lavati e termo-disinfettati da un personale di pulizia qualificato, nel rispetto di criteri igienici e standard ecologici. Desideriamo gentilmente ricordarvi che, per promuovere la tutela dell'ambiente, gli accappatoi vengono cambiati ogni 3 giorni.

Afternoon snack

Per una rigenerante pausa pomeridiana, potete approfittare dell'afternoon snack: **dalle 14:00 alle 17:00** vengono offerti stuzzichini e bevande.

Animali domestici

Gli amici a quattro zampe possono soggiornare al Napura previo accordo. Per la loro permanenza è previsto un costo di € 15 a notte (cibo escluso) con cuccia e due ciotole. Qualora si rendesse necessario, ci riserviamo la possibilità di addebitare eventuali spese di pulizia aggiuntive per un importo pari a € 50. Rammentiamo che gli animali non possono accedere alla terrazza panoramica, allo Sky Wellness e nella sala della prima colazione. Vi preghiamo di tenere al guinzaglio il vostro cane e vi ricordiamo che non è consentito farlo salire sul divano o sul letto.

Aria condizionata e riscaldamento

Potete aumentare o diminuire di 3 °C la temperatura nella suite, semplicemente impostando il valore desiderato sul termostato. Per variazioni superiori a 3 °C, vi preghiamo di rivolgervi alla reception. Per garantire il mantenimento dello stato di benessere e di salute in estate, la temperatura del condizionatore dovrebbe essere al massimo di 5-6 °C inferiore rispetto a quella esterna. (ad esempio, se la temperatura esterna è pari a 28 °C, la temperatura interna non dovrebbe scendere sotto i 22-23 °C).

Desideriamo informarvi che l'aria condizionata è in funzione unicamente nei mesi caldi, mentre il riscaldamento a pavimento è acceso esclusivamente durante i mesi freddi.

Asciugamani

In camera sono presenti diversi asciugamani e una borsa wellness. Se desiderate che vengano cambiati, vi invitiamo a lasciarli sul pavimento del bagno.

Autobus

La fermata dista 500 m dall'hotel. Gli orari sono consultabili presso la reception.

Bistrot

Il servizio Bistrot all'aperto viene offerto nella terrazza al piano terra.

Orario di apertura per la cena: **dalle 18:30 alle 21:30**.

In caso di brutto tempo, il servizio viene effettuato nel Wintergarten.

Cassaforte

Tutte le nostre suite sono dotate di una cassaforte. Potete programmarla voi stessi con un codice a vostra scelta.

Check-out

Il check-out deve essere effettuato **entro le 10:00** del giorno di partenza. In caso di partenza **prima delle 7:30**, vi preghiamo di avvisarci la sera precedente per consentirci di preparare in tempo la colazione.

Late check-out

» **Fino alle 14:00**, il costo è di € 50

» **Fino alle 18:00**, viene calcolato il 50% del costo della camera

Colazione

Deliziamo i vostri palati ogni giorno **dalle 7:30 alle 10:00**.

Do not disturb

Per evitare qualsiasi disturbo, potete appendere l'apposito cartellino davanti alla porta della camera. Vi invitiamo a rimuoverlo alla vostra uscita per consentire al personale ai piani di procedere con la pulizia giornaliera, effettuata **tra le 9:00 e le 14:30**.

Dottori (medico di base, pediatra e dentista)

Dott. Walter Insam: Terlano, Via Chiesa 24, T. 0471 25 60 65

Orari di visita: **lunedì ore 15:00-18:00; martedì, mercoledì e venerdì ore 8:30-12:00; giovedì ore 8:30-12:00 e ore 17:30-19:00**

Dott. Sandro Rinaldi: Terlano, via Chiesa 4 T. 348 41 20 096 (numero per le emergenze)

Dott.ssa Patrizia Visani (pediatra): Terlano, via Niederthor 7, T. 0471 25 81 13

Orari di visita: **lunedì, giovedì e venerdì ore 8:45-12:15; martedì e mercoledì ore 14:45-18:00**

Human Dental Clinic (dentista): Bolzano, via Galilei 10/H, T. 0471 09 10 00

Orari di visita: **lunedì e venerdì ore 8:30-19:00; sabato ore 8:30-13:00**

In caso di necessità, vi preghiamo di rivolgervi alla reception.

Emergenze

Il numero unico di emergenza è il **112**.

Esperienze firmate Napura

È meraviglioso quando si ha la sensazione di star vivendo un momento speciale e unico. Rivolgetevi alla reception che vi informeranno sulle diverse Experience per arricchire il vostro soggiorno.

Farmacia

La farmacia più vicina si trova a Terlano, in via Chiesa 2. (tel. 0471 25 71 08). Aperta tutti i giorni: **dalle 8:15 alle 12:15 e dalle 15:00 alle 18:00** (chiusa sabato pomeriggio e domenica)

Qualora aveste bisogno di una farmacia al di fuori di questi orari, vi preghiamo di contattare la reception o di visitare la pagina dedicata alle farmacie di turno nei comuni della provincia di Bolzano (<http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/farmacie-di-turno.asp>).

Fiori

Siete alla ricerca di una sorpresa di compleanno o di un regalo per l'anniversario di nozze? Per qualsiasi occasione siamo lieti di ordinarvi per voi uno splendido bouquet di fiori. In caso di interesse vi preghiamo di informare la reception.

Fumo

Tutte le suite sono no smoking e vi preghiamo di NON FUMARE nelle aree interne della struttura. Durante questa fascia oraria potete accedere all'hotel solo utilizzando la reception o di visitare la pagina dedicata alle farmacie di turno nei comuni della provincia di Bolzano (http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/farmacie-di-turno.asp).

Fiori

Siete alla ricerca di una sorpresa di compleanno o di un regalo per l'anniversario di nozze? Per qualsiasi occasione siamo lieti di ordinarvi per voi uno splendido bouquet di fiori. In caso di interesse vi preghiamo di informare la reception.

Fumo

Tutte le suite sono no smoking e vi preghiamo di NON FUMARE nelle aree interne della struttura. Durante questa fascia oraria potete accedere all'hotel solo utilizzando la reception o di visitare la pagina dedicata alle farmacie di turno nei comuni della provincia di Bolzano (http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/farmacie-di-turno.asp).

Gite giornaliere ed escursioni

Presso la reception siamo pronti a fornirvi interessanti consigli e informazioni su gite o escursioni guidate.

Garage e parcheggio

Nel nostro garage videosorvegliato mettiamo a vostra disposizione un posto macchina gratuito. La porta può essere aperta facilmente dall'esterno con la vostra key card. Potete scegliere liberamente il posto che preferite. Vi preghiamo di assicurarvi di occupare un solo posto, così da consentire anche alle altre vetture di trovare parcheggio. Il parcheggio con colonnina di ricarica, riservato alle auto elettriche può essere prenotato presso la reception (a pagamento). Per uscire dal garage è sufficiente avvicinarsi con la macchina alla porta, che si apre automaticamente mediante il fotosensore. L'Art & Design NAPURA Suites & Apartments non risponde per danni causati da terzi.

Incendio

Il nostro hotel è dotato di impianti di allarme. I collaboratori hanno ricevuto una specifica formazione antincendio e faranno tutto il possibile per garantire la vostra sicurezza. Vicino alla porta d'ingresso è presente un piano di evacuazione, mentre gli estintori sono collocati nel corridoio, dove sono segnalati le uscite di emergenza. In caso di incendio, non fatevi prendere dal panico ed evitate di gridare "Al fuoco!".

Componete il numero: 112 e date l'allarme. Lasciate la camera e chiudete la porta. Avvisate il personale e, poi, raggiungete l'uscita di emergenza più vicina.

Internet

Potete utilizzare la nostra rete Wi-Fi gratuitamente in tutte le suite e nella zona bar.

Key Card

Oltre a consentirvi di accedere alla vostra suite, la key card vi garantisce l'accesso al garage, all'hotel attraverso il garage, all'area wellness e alla porta riservata all'ingresso notturno. Vi permette, inoltre, di usufruire del bike box.

In caso di smarrimento della key card vi preghiamo di rivolgervi immediatamente alla reception in modo da disattivare la key card smarrita e rilasciarvene una nuova. Per motivi di sicurezza la key card è bianca e non presenta alcun logo. La key card deve essere riconsegnata alla reception il giorno di partenza.

Libri

Nel salotto con caminetto al piano terra, la nostra area lounge, vi attendono interessanti letture. Vi preghiamo di rimettere i libri al loro posto una volta terminata la lettura, per permettere anche agli altri ospiti di goderne.

Materiale Informativo

Per essere informati al meglio durante la vostra vacanza, potete consultare il materiale informativo appositamente preparato alla reception.

Minibar

Tutte le suite sono fornite di minibar con il relativo listino prezzi delle bevande. Ogni consumazione sarà aggiunta al conto della camera.

Night entry / entrata notturna

Dalle 23:00 alle 7:30, la porta d'ingresso dell'hotel rimane chiusa. Per garantire la vostra sicurezza, durante questa fascia oraria potete accedere all'hotel solo utilizzando la vostra key card, attraverso la porta d'ingresso "NIGHT ENTRY", situata alla sinistra dell'ingresso principale (a circa 50 m), in direzione dell'entrata del garage. Inoltre, avrete la possibilità di accedere all'hotel passando dal garage sotterraneo.

Oggetti smarriti

Non fa mai piacere perdere qualcosa, soprattutto in vacanza. I collaboratori della reception sono sempre pronti ad assistervi.

Ospedale

L'ospedale più vicino è quello di Bolzano e dista 3 km dall'hotel.

Pagamento

Potete saldare il vostro conto la sera prima della partenza **entro le 23:00** o il giorno di partenza **dalle 7:30**. Vi informiamo che ai sensi della legge per i pagamenti in contanti possiamo accettare importi fino a € 1999,99.

Piscina idromassaggio

L'accesso alla piscina è consentito **dalle 9:00 alle 20:00**.

Prese di corrente

All'Art & Design NAPURA Suites & Apartments le prese non sono tutte uguali. Vi preghiamo di non staccare le prese delle lampade da terra per attaccare i vostri dispositivi elettrici, perché le prese di corrente già occupate sono collegate al sistema di automazione dell'hotel e si trovano in uno speciale circuito elettrico, che si blocca in caso di interruzione causando la mancanza di corrente nella suite. Vi preghiamo di utilizzare esclusivamente le prese di corrente libere presenti nella vostra suite.

Pulizia della cucina

La cucina e le posate vengono pulite durante il vostro soggiorno. Se desiderate una pulizia, è previsto un supplemento di € 15.

Reclami e lamentele

Ci impegniamo quotidianamente al fine di regalarvi una vacanza perfetta. Se un aspetto del soggiorno non dovesse incontrare il vostro gradimento, vi invitiamo a comunicarcelo personalmente o attraverso il questionario per gli ospiti. Se preferite utilizzare il questionario, vi preghiamo di indicare il vostro indirizzo e-mail, per offrirvi l'opportunità di ricontattarvi prontamente.

Riparazioni

Anche nelle strutture più nuove può capitare che qualcosa non funzioni in modo ottimale. Se dovesse succedervi nella vostra suite, siete pregati di avvisare la reception, per consentirci di trovare subito una soluzione.

Santa Messa

Messa cattolica:

Chiesa parrocchiale di Terlano: sabato **alle 19:30** e domenica **alle 9:00 e 10:15** (in lingua italiana).

Chiesa parrocchiale di Vilpiano: sabato **alle 19:00** e domenica **alle 9:00**.

Chiesa parrocchiale di Settequerce: sabato **alle 19:30** e domenica **alle 9:00 e 10:15** (in lingua italiana)

Messa evangelica:

Chiesa evangelica di Bolzano, via Col di Lana: domenica **alle 10:00**

Chiesa evangelica di Merano, Passeggiata Lungo Passirio: domenica **alle 10:00**

Servizio lavanderia

Per usufruire del suddetto servizio, rivolgetevi alla reception. Nell'armadio trovate un apposito sacchetto per la biancheria.

Servizio notturno

Per eventuali emergenze, il Napura è raggiungibile telefonicamente 24 ore su 24.

Dalle 23:00, tuttavia, potete contattarci digitando il numero interno 9 o semplicemente chiamando il numero di telefono dell'hotel +39 0471 20 02 32.

Sky Bar

Situato sulla nostra incantevole **Sky Terrace al 3° piano**, è raggiungibile in ascensore. Orario di apertura: **dalle 12:30 alle 23:00**

Il Lounge Bar dell'hotel, invece, è situato al piano terra. Orario di apertura: **dalle 7:30 alle 23:00**

Spa & wellness

Scoprite gli effetti benefici dell'acqua e del calore come ai tempi degli antichi Romani, godendovi, per esempio, la sauna e il bagno di vapore. Potete accedere comodamente allo Sky Wellness durante gli orari di apertura utilizzando la vostra key card. Lo Sky Wellness è una nude zone e si possono indossare solo gli asciugamani o accappatoi forniti. Vi invitiamo cortesemente ad attenervi a questa regola. Lo Sky Wellness si trova all'ultimo piano dell'hotel ed è un luogo di pace e relax. Per questo motivo, vi preghiamo di non utilizzare il vostro telefono cellulare o altri dispositivi elettronici. L'ingresso è severamente vietato ai minori di 16 anni.

Orario Sky Spa:

» Estate: ore **14:00-20:00**

» Inverno: ore **12:00-20:00**

Stiamo lieti di soddisfare ogni vostra esigenza e di fornire eventuali chiarimenti alla reception.





WELCOME TO NAPURA!

To make your holiday at the Art & Design NAPURA Suites & Apartments as pleasant as possible, we have gathered some important information for you. The reception staff is always at your complete disposal for any requests.

#

Reception desk

The reception staff is at your disposal every day **from 7:30 am to 11:00 pm**. You can call us from your suite by dialling extension 9.

Wi-Fi internet self-service

1. Activate the Wi-Fi on your device and connect to the **"wifihotel-napura"** network
2. Open a web page in your browser. You will be redirected to the Wi-Fi portal of our hotel. Click on **"Self-Service Access"**
3. In the **"Complementary Code"** field enter the password **"Napura-WiFi"**
4. Click on **"Next"** and start your internet surfing

Wi-Fi internet facebook

1. Activate the Wi-Fi on your device and connect to the **"wifihotel-napura"** network
2. Open a web page in your browser. You will be redirected to the Wi-Fi portal of our hotel. Click on: **"Login with Facebook"**
3. Click on **"Activate the platform"**
4. Select **"OK"** and click **"Next"**
5. Click on **"like"** and start browsing the internet

TV channels

- » **German channels** 1 to 27
- » **International channels** 28 to 41
- » **Italian channels** 42 to 225

Internal extensions

Reception desk ☎ 9

Other rooms Dial the room number

To call rooms on the ground floor, first dial 3 before the room number (i.e. for room 15 dial 315)

Taxi 0471 98 11 11 Radio Taxi Funk (24h Service)

Emergency numbers

Fire brigade ☎ 112

Emergency number (ambulance) ☎ 112

Police ☎ 112

If you have to make an evacuation call, please let the reception desk know by dialling 9.

A

Afternoon snack

For a rejuvenating afternoon break, you can take advantage of the afternoon snack: we offer nibbles and drinks **from 2:00 to 5:00 pm**.

Air conditioning and heating

You can increase or decrease the temperature in the suite by 3° C, simply by setting the desired temperature on the thermostat. For variations above 3° C, please contact the reception staff. To ensure a good state of well-being and health in summer, the temperature of the air conditioner should be at most 5-6° C lower than the outside one. (i.e. if the outside temperature is 28° C, the inside temperature should not drop below 22-23° C).

We would like to inform you that the air conditioning operates only in the warm months, while the underfloor heating is turned on only during the cold months.

B

Bathrobes

Our fluffy bathrobes are at your disposal for the entire duration of your stay, and are washed and disinfected by a qualified cleaning staff, in compliance with hygienic criteria and ecological standards. Please note that bathrobes are changed every 3 days to promote environmental protection.

Bistrot

The alfresco bistrot service is offered on the ground floor terrace.

Opening hours for dinner: **from 6:30 to 9:30 pm**.

In case of bad weather, the service will be carried out in the Wintergarten.

Books

In our lounge area, a cosy area on the ground floor with fireplace, you can find a variety of interesting books. Please put the books back in their place once you have finished reading, to allow other guests to enjoy them as well.

Breakfast

We will delight your palate every morning **from 7:30 to 10:00 am**.

Bus

The stop is 500 metres from the hotel. The timetables are available at the reception desk.

C

Check-out

Check-out time is **by 10:00 am** on the day of departure. In case you need to depart **before 7:30 am**, please notify us the previous evening to allow us to prepare breakfast on time.

Late check-out

» **Until 2:00 pm**, the cost is € 50

» **Until 6:00 pm**, 50% of the room cost is calculated

Church services

Catholic Mass

Parish Church of Terlano: Saturday at **7:30 pm** and Sunday at **9:00 am** and **10:15 am** (in Italian)

Parish church of Vilpiano: Saturday at **7:00 pm** and Sunday at **9:00 am**

Parish Church of Settequerce: Saturday at **7:30 pm** and Sunday at **9:00 am** and **10:15 am** (in Italian)

Evangelical Mass

Evangelical Church of Bolzano, via Col di Lana: Sunday at **10:00 am**

Evangelical Church of Merano, Promenade Lungo Passirio: Sunday at **10:00 am**

Cleaning the kitchen

The kitchen and cutlery are not cleaned during your stay. If you wish to have them cleaned, there is a supplement of € 15.

Complaints and suggestions

We work hard every day to offer you a perfect holiday. If an aspect of your stay does not meet your satisfaction, please let us know personally or through the guest questionnaire. If you decide to use the questionnaire, please indicate your e-mail address, to give us the opportunity to contact you promptly.

D

Day Trips And Excursions

We would be delighted to provide you with interesting tips and information on guided tours or hikes. Contact the reception staff for details.

Doctors (family doctor, paediatrician and dentist)

Dr. Walter Insam: Terlano, Via Chiesa 24, T. +39 0471 25 60 65

Visiting hours: **Mon 3:00-6:00 pm; Tue, Wed & Fri 8:30 am-12 noon; Thur 8:30 am-12 noon & 5:30-7:00 pm**

Dr. Sandro Rinaldi: Terlano, via Chiesa 4, T. +39 348 41 20 096 (emergency number)

Dr. Patrizia Visani (paediatrician): Terlano, via Niederthor 7, T. +39 0471 25 81 13

Visiting hours: **Mon, Thur & Fri 8:45 am-12:15 pm; Tue & Wed 2:45-6:00 pm**

Human Dental Clinic (dentist): Bolzano, via Galilei 10 / H. T. +39 0471 09 10 00

Visiting hours: **Mon & Fri 8:30-19:00; Sat 8:30 am-1:00 pm**

In case of need, please contact the reception staff.

Do not disturb

If you don't want to be disturbed, you can hang the appropriate tag outside your bedroom door. Don't forget to remove it when you go out, to allow the housekeeping staff to proceed with the daily cleaning, carried out **between 9:00 am and 2:30 pm**.

E

Emergencies

The universal emergency number is **112**.

F

Fire

Our hotel is equipped with alarm systems. Employees have received specific fire-fighting training and will do everything possible to ensure your safety. Near the entrance door there is an evacuation plan, while the fire extinguishers are located in the corridor, where the emergency exits are marked.

In the event of a fire, do not panic and avoid shouting "Fire!"

Dial the number: 112 and sound the alarm. Leave the room and close the door. Notify the staff and proceed to the nearest emergency exit.

Flowers

Are you looking for a birthday surprise or a wedding anniversary gift? We would be happy to order a beautiful bouquet of flowers for you for any occasion. If you are interested, simply let the reception staff know.

G

Garage and parking

In our video-monitored garage, we provide you with a free parking space. The door can be opened from the outside with your key card. You can freely choose the place you prefer. Please make sure you only occupy one place, so that the other cars can also find parking. The parking with charging column, reserved for electric cars, can be booked at the reception desk (for a fee). To exit the garage, simply approach the door with the car, which opens automatically by means of the photo sensor. Art & Design NAPURA Suites & Apartments is not liable for damage caused by third parties.

Hospital

The nearest hospital is in Bolzano and is 3 km from the hotel.

Hydromassage pool

Access to the swimming pool is allowed **from 9:00 am to 8:00 pm**.

H

Informative material

You can consult the specially prepared material at the reception area so you can be up to date on what to see and do on your holiday.

Internet

You can use our free Wi-Fi network in all suites and in the bar area.

I

Key card

In addition to allowing you to access your suite, the key card grants you access to the garage, to the hotel through the garage, to the wellness area and to the door reserved for the night entrance. It also allows you to use the bike box.

In case of loss of the key card, please contact the reception immediately in order to deactivate the lost key card and issue a new one. For security reasons, the key card is white and has no logo. The key card must be returned to the reception on the day of departure.

Laundry service

To use this service, contact the reception. In the wardrobe, you will find a special laundry bag.

Lost items

It's never pleasant to lose something, especially on vacation. Our reception staff are always ready to help you.

M

Minibar

All suites have a minibar fridge with a price list for drinks. Beverages chosen will be added to your room bill.

Night entry

From 11:00 pm to 7:30 am, the hotel entrance door remains closed. To ensure your safety, during this time slot you can only access the hotel using your key card, through the "NIGHT ENTRY" entrance, located to the left of the main entrance (about 50 m), towards the entrance to the garage. You can also access the hotel via the underground garage.

Night service

For any emergencies, Napura can be reached by phone 24 hours a day.

From 11:00 pm, you can contact us by dialling extension 9 or simply by calling the hotel telephone number +39 0471 200 232.

N

Payment

You can pay your bill on the evening before departure **by 11:00 pm** or on the day of departure **from 7:30 am**. Please note that according to the law for cash payments, we can only accept amounts up to € 1999.99.

Pets

Your pet can stay at the Napura by prior arrangement. There is a cost of € 15 per night for their stay (food excluded) including a kennel and two bowls. If necessary, we reserve the right to charge any additional cleaning costs of € 50. We remind you that pets cannot access the panoramic terrace, the Sky Wellness and the breakfast room. Please keep your dog on a leash and we remind you that they are not permitted on the sofa or bed.

Pharmacy

The nearest pharmacy is in Terlano, in via Chiesa 2. (T. +39 0471 25 71 08). Open every day: **from 8:15 am to 12:15 pm & from 1:00 pm to 7:00 pm** (closed on Saturday and Sunday afternoon)

If you need a pharmacy outside these hours, please contact the reception desk or visit the page dedicated to pharmacies on duty in the municipalities of the province of Bolzano (<http://www.provincia.bz.it/salute-wellness/health/pharmacies-on-duty.asp>).

Repairs

Even in the newest structures, it can happen that something does not work perfectly. If this happens to you in your suite, please notify the reception so that we can find a solution immediately.

Safe

All our suites are equipped with a safe. You can program it yourself with a code of your choice.

Signature experiences

It's wonderful when you can enjoy a special and unique moment. Contact the reception staff who will inform you about the different experiences to enhance your stay.

Sky Bar

Located on our charming **Sky Terrace on the 3rd floor**, it is accessible by the lift. Opening hours: **from 12:30 pm to 11:00 pm**

The hotel's Lounge Bar is located on the ground floor. Opening hours: **from 7:30 am to 11:00 pm**

Smoking

All our suites are no smoking and please **DO NOT SMOKE** in the internal areas of the structure. We kindly invite you to smoke outdoors only. You will find the ashtray on the terrace and balcony of your suite. Anyone not complying with the smoking ban in the suites will be charged € 150 for carrying out a special cleaning process.

Sockets/electrical plugs

At the Art & Design NAPURA Suites & Apartments the sockets are not all the same. Please do not unplug the floor lamp sockets to plug in your electrical devices, because the power sockets that are in use are connected to the hotel automation system and are part of a special electrical circuit, which locks in the event of an outage, causing a power failure in the suite. Please use only the free power sockets in your suite.

Spa & wellness

Discover the beneficial effects of water and heat as in ancient Roman times while enjoying the sauna and steam bath. You can easily access the Sky Wellness area during opening hours using your key card. Sky Wellness is a nude zone and you can only wear the towels or bathrobes provided. We kindly ask you to abide by this rule. Sky Wellness is located on the top floor of the hotel and is a place of peace and relaxation. For this reason, please do not use your mobile phone or other electronic devices. Entry is strictly forbidden for children under 16.

Sky Spa timetable

» Summer: **2:00 pm - 8:00 pm**

» Winter: **12:00 noon - 8:00 pm**

Towels

There are several towels and a wellness bag in the room. If you would like them to be changed, please leave them on the bathroom floor.

We are happy to satisfy your every need and to provide any clarifications at the reception desk.

T

