



BENVENUTI AL NAPURA!

Per rendere la vostra vacanza all'Art & Design NAPURA Suites & Apartments quanto più piacevole possibile, abbiamo raccolto tutte le informazioni importanti. La reception rimane sempre a vostra completa disposizione per eventuali richieste.

#

Reception

La reception è a vostra disposizione ogni giorno **dalle 7:30 alle 23:00**. Potete chiamarci dalla vostra suite digitando il numero di telefono interno 9.

Wi-Fi internet self-service

1. Attivate il Wi-Fi sul vostro dispositivo e collegatevi alla rete **"wifihotel-napura"**
2. Aprite una pagina web nel browser. Verrete reindirizzati al portale Wi-Fi del nostro hotel. Cliccate su **"Accesso Self-Service"**
3. Nel campo **"Complementary Code"** inserite la password **"Napura-WIFI"**
4. Cliccate su **"Next"** e iniziate la vostra navigazione in internet

Wi-Fi internet facebook

1. Attivate il Wi-Fi sul vostro dispositivo e collegatevi alla rete **"wifihotel-napura"**
2. Aprite una pagina web nel vostro browser. Verrete reindirizzati al portale Wi-Fi del nostro hotel. Cliccate su: **"Accesso con Facebook"**
3. Cliccate su **"Attiva la piattaforma"**
4. Selezionate **"OK"** e cliccate su **"Next"**
5. Cliccate su **"Mi piace"** e iniziate la vostra navigazione in internet

TV canali

- » **Canali tedeschi** dal n° 1 al n° 27
- » **Canali internazionali** dal n° 28 al n° 41
- » **Canali italiani** dal n° 42 al n° 225

I numeri di telefono interni

Reception ☎ 9

Altre camere Digitare il numero della camera. Per chiamare le camere al piano terra è necessario digitare 3 prima del numero (es. per contattare la camera 15, digitare 315)

Taxi 0471 98 11 11 Radio Taxi Funk (24h Service)

Numeri per chiamate di emergenza

Vigili del fuoco ☎ 112

Servizio di emergenza sanitaria ☎ 112

Polizia ☎ 112

Se dovete effettuare una chiamata di emergenza, siete pregati di informare la reception al numero 9.

Accappatoi

I nostri soffici accappatoi sono a vostra disposizione per l'intera durata del soggiorno, e vengono lavati e termo-disinfettati da un personale di pulizia qualificato, nel rispetto di criteri igienici e standard ecologici. Desideriamo gentilmente ricordarvi che, per promuovere la tutela dell'ambiente, gli accappatoi vengono cambiati ogni 3 giorni.

Afternoon snack

Per una rigenerante pausa pomeridiana, potete approfittare dell'afternoon snack: **dalle 14:00 alle 17:00** vengono offerti stuzzichini e bevande.

Animali domestici

Gli amici a quattro zampe possono soggiornare al Napura previo accordo. Per la loro permanenza è previsto un costo di € 15 a notte (cibo escluso) con cuccia e due ciotole. Qualora si rendesse necessario, ci riserviamo la possibilità di addebitare eventuali spese di pulizia aggiuntive per un importo pari a € 50. Rammentiamo che gli animali non possono accedere alla terrazza panoramica, allo Sky Wellness e nella sala della prima colazione. Vi preghiamo di tenere al guinzaglio il vostro cane e vi ricordiamo che non è consentito farlo salire sul divano o sul letto.

Aria condizionata e riscaldamento

Potete aumentare o diminuire di 3 °C la temperatura nella suite, semplicemente impostando il valore desiderato sul termostato. Per variazioni superiori a 3 °C, vi preghiamo di rivolgervi alla reception. Per garantire il mantenimento dello stato di benessere e di salute in estate, la temperatura del condizionatore dovrebbe essere al massimo di 5-6 °C inferiore rispetto a quella esterna. (ad esempio, se la temperatura esterna è pari a 28 °C, la temperatura interna non dovrebbe scendere sotto i 22-23 °C).

Desideriamo informarvi che l'aria condizionata è in funzione unicamente nei mesi caldi, mentre il riscaldamento a pavimento è acceso esclusivamente durante i mesi freddi.

Asciugamani

In camera sono presenti diversi asciugamani e una borsa wellness. Se desiderate che vengano cambiati, vi invitiamo a lasciarli sul pavimento del bagno.

Autobus

La fermata dista 500 m dall'hotel. Gli orari sono consultabili presso la reception.

Cassaforte

Tutte le nostre suite sono dotate di una cassaforte. Potete programmarla voi stessi con un codice a vostra scelta.

Check-out

Il check-out deve essere effettuato **entro le 10:00** del giorno di partenza. In caso di partenza **prima delle 7:30**, vi preghiamo di avvisarci la sera precedente per consentirci di preparare in tempo la colazione.

Late check-out

» **Fino alle 14:00**, il costo è di € 50

» **Fino alle 18:00**, viene calcolato il 50% del costo della camera

Colazione

Deliziamo i vostri palati ogni giorno **dalle 7:30 alle 10:00**.

Do not disturb

Per evitare qualsiasi disturbo, potete appendere l'apposito cartellino davanti alla porta della camera. Vi invitiamo a rimuoverlo alla vostra uscita per consentire al personale ai piani di procedere con la pulizia giornaliera, effettuata **tra le 9:00 e le 14:30**.

Dottori (medico di base, pediatra e dentista)

Dott. Walter Insam: Terzano, Via Chiesa 24, T. 0471 25 60 65

Orari di visita: **lunedì ore 15:00-18:00; martedì, mercoledì e venerdì ore 8:30-12:00; giovedì ore 8:30-12:00 e ore 17:30-19:00**

Dott. Sandro Rinaldi: Terzano, via Chiesa 4 T. 348 41 20 096 (numero per le emergenze)

Dott.ssa Patrizia Visani (pediatra): Terzano, via Niederthor 7, T. 0471 25 81 13
Orari di visita: **lunedì, giovedì e venerdì ore 8:45-12:15; martedì e mercoledì ore 14:45-18:00**

Human Dental Clinic (dentista): Bolzano, via Galilei 10/H, T. 0471 09 10 00
Orari di visita: **lunedì e venerdì ore 8:30-19:00; sabato ore 8:30-13:00**

In caso di necessità, vi preghiamo di rivolgervi alla reception.

Emergenze

Il numero unico di emergenza è il **112**.

Esperienze firmate Napura

È meraviglioso quando si ha la sensazione di star vivendo un momento speciale e unico. Rivolgetevi alla reception che vi informeranno sulle diverse Experience per arricchire il vostro soggiorno.

Farmacia

La farmacia più vicina si trova a Terzano, in via Chiesa 2. (tel. 0471 25 71 08). Aperta tutti i giorni: **dalle 8:15 alle 12:15 e dalle 15:00 alle 19:00** (chiusa sabato pomeriggio e domenica)

Qualora aveste bisogno di una farmacia al di fuori di questi orari, vi preghiamo di contattare la reception o di visitare la pagina dedicata alle farmacie di turno nei comuni della provincia di Bolzano (<http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/farmacie-di-turno.asp>).

Fiori

Siete alla ricerca di una sorpresa di compleanno o di un regalo per l'anniversario di nozze? Per qualsiasi occasione siamo lieti di ordinarne per voi uno splendido bouquet di fiori. In caso di interesse vi preghiamo di informare la reception.

Fumo

Tutte le suite sono no smoking e vi preghiamo di NON FUMARE nelle aree interne della struttura. Vi invitiamo gentilmente a fumare esclusivamente all'aperto. Troverete il posacenere sulla terrazza e sul balcone della vostra suite. Se non dovete rispettare il divieto di fumo nelle suite, verranno addebitati € 150 sul vostro conto per l'esecuzione di pulizie speciali.

Gite giornaliere ed escursioni

Presso la reception siamo pronti a fornirvi interessanti consigli e informazioni su gite o escursioni guidate.

Garage e parcheggio

Nel nostro garage videosorvegliato mettiamo a vostra disposizione un posto macchina gratuito. La porta può essere aperta facilmente dall'esterno con la vostra key card. Potete scegliere liberamente il posto che preferite. Vi preghiamo di assicurarsi di occupare un posto con, così da consentire anche alle altre vetture di trovarvi parcheggio. Il parcheggio con colonna di ricarica, riservato alle auto elettriche può essere prenotato presso la reception (a pagamento). Per uscire dal garage è sufficiente avvicinarsi con la macchina alla porta, che si apre automaticamente mediante il fotosensore. L'Art & Design NAPURA Suites & Apartments non risponde per danni causati da terzi.

Incendio

Il nostro hotel è dotato di impianti di allarme. I collaboratori hanno ricevuto una specifica formazione antincendio e faranno tutto il possibile per garantire la vostra sicurezza. Vicino alla porta d'ingresso è presente un piano di evacuazione, mentre gli estintori sono collocati nel corridoio, dove sono segnalate le uscite di emergenza.

In caso di incendio, non fatevi prendere dal panico ed evitate di gridare "Al fuoco!".

Componete il numero: 112 e date l'allarme. Lasciate la camera e chiudete la porta. Avvisate il personale e, poi, raggiungete l'uscita di emergenza più vicina.

Internet

Potete utilizzare la nostra rete Wi-Fi gratuitamente in tutte le suite e nella zona bar.

Key Card

Oltre a consentirvi di accedere alla vostra suite, la key card vi garantisce l'accesso al garage, all'hotel attraverso il garage, all'area wellness e alla porta riservata all'ingresso notturno. Vi permette, inoltre, di usufruire del bike box.

In caso di smarrimento della key card vi preghiamo di rivolgerci immediatamente alla reception in modo da disattivare la key card smarrita e rilasciarvene una nuova. Per motivi di sicurezza la key card è bianca e non presenta alcun logo. La key card deve essere riconsegnata alla reception il giorno di partenza.

Libri

Nel salotto con caminetto al piano terra, la nostra area lounge, vi attendono interessanti letture. Vi preghiamo di rimettere i libri al loro posto una volta terminata la lettura, per permettere anche agli altri ospiti di goderne.

Materiale Informativo

Per essere informati al meglio durante la vostra vacanza, potete consultare il materiale informativo appositamente preparato alla reception.

Minibar

Tutte le suite sono fornite di minibar con il relativo listino prezzi delle bevande. Ogni consumazione sarà aggiunta al conto della camera.

Night entry / entrata notturna

Dalle 23:00 alle 7:30, la porta d'ingresso dell'hotel rimane chiusa. Per la vostra sicurezza, durante questa fascia oraria potete accedere all'hotel solo utilizzando la vostra key card, attraverso la porta d'ingresso "NIGHT ENTRY", situata alla sinistra dell'ingresso principale (a circa 50 m), in direzione dell'entrata del garage. Inoltre, avrete la possibilità di accedere all'hotel passando dal garage sotterraneo.

Oggetti smarriti

Non fa mai piacere perdere qualcosa, soprattutto in vacanza. I collaboratori della reception sono sempre pronti ad assistervi.

Ospedale

L'ospedale più vicino è quello di Bolzano e dista 3 km dall'hotel.

Pagamento

Potete saldare il vostro conto la sera prima della partenza **entro le 23:00** o il giorno di partenza **dalle 7:30**. Vi informiamo che ai sensi della legge per i pagamenti in contanti possiamo accettare importi fino a € 1999,99.

Piscina idromassaggio

L'accesso alla piscina è consentito **dalle 9:00 alle 20:00**.

Prese di corrente

All'Art & Design NAPURA Suites & Apartments le prese non sono tutte uguali. Vi preghiamo di non staccare le prese delle lampade da terra per attaccare i vostri dispositivi elettrici, perché le prese di corrente già occupate sono collegate al sistema di automazione dell'hotel e si trovano in uno speciale circuito elettrico, che si blocca in caso di interruzione causando la mancanza di corrente nella suite. Vi preghiamo di utilizzare esclusivamente le prese di corrente libere presenti nella vostra suite.

Pulizia della cucina

La cucina e le posate non vengono pulite durante il vostro soggiorno. Se desiderate una pulizia, è previsto un supplemento di € 15.

Reclami e lamentele

Ci impegniamo quotidianamente al fine di regalarvi una vacanza perfetta. Vi un aspetto del soggiorno non dovesse incontrare il vostro gradimento, vi invitiamo a comunicarcelo personalmente o attraverso il questionario per gli ospiti. Se preferite utilizzare il questionario, vi preghiamo di indicare il vostro indirizzo e-mail, per offrirvi l'opportunità di ricontattarvi prontamente.

Riparazioni

Anche nelle strutture più nuove può capitare che qualcosa non funzioni in modo ottimale. Se dovesse succedervi nella vostra suite, siete pregati di avvisare la reception, per consentirci di trovare subito una soluzione.

Ristorante

Il servizio viene offerto nella terrazza al piano terra. Orario di apertura per la cena: **dalle 18:30 alle 22:00**.

In caso di brutto tempo, il servizio viene effettuato nel Wintergarten.

Santa Messa

Messa cattolica:

Chiesa parrocchiale di Terzano: sabato **alle 19:30** e domenica **alle 9:00 e 10:15** (in lingua italiana).

Chiesa parrocchiale di Vilpiano: sabato **alle 19:00** e domenica **alle 9:00**.

Chiesa parrocchiale di Settequerce: sabato **alle 19:30** e domenica **alle 9:00 e 10:15** (in lingua italiana)

Messa evangelica:

Chiesa evangelica di Bolzano, via Col di Lana: domenica **alle 10:00**

Chiesa evangelica di Merano, Passeggiata Lungo Passirio: domenica **alle 10:00**

Servizio notturno

Per eventuali emergenze, il Napura è raggiungibile telefonicamente 24 ore su 24.

Dalle 23:00, tuttavia, potete contattarci digitando il numero interno 9 o semplicemente chiamando il numero di telefono dell'hotel +39 0471 20 02 32.

Sky Bar

Situato sulla nostra incantevole **Sky Terrace al 3° piano**, è raggiungibile in ascensore. Orario di apertura: **lunedì: dalle 15:30 alle 23:00; martedì - domenica: dalle 14:00 alle 23:00**. In caso di maltempo il servizio viene effettuato nella Lounge Bar.

Il Lounge Bar dell'hotel, invece, è situato al piano terra. Orario di apertura: **lunedì: dalle 15:30 alle 23:00; martedì - domenica: dalle 14:00 alle 23:00**. In caso di bel tempo, il servizio viene effettuato allo Sky Bar.

Spa & wellness

Scoprite gli effetti benefici dell'acqua e del calore come ai tempi degli antichi Romani, godendovi, per esempio, la sauna e il bagno di vapore. Potete accedere comodamente allo Sky Wellness durante gli orari di apertura utilizzando la vostra key card. Lo Sky Wellness è una nude zone e si possono indossare solo gli asciugamani o accappatoi forniti. Vi invitiamo cortesemente ad attenervi a questa regola.

Lo Sky Wellness si trova all'ultimo piano dell'hotel ed è un luogo di pace e relax. Per questo motivo, vi preghiamo di non utilizzare il vostro telefono cellulare o altri dispositivi elettronici. L'ingresso è severamente vietato ai minori di 16 anni.

Orario Sky Spa: ore 14:00-20:00

Siamo lieti di soddisfare ogni vostra esigenza e di fornire eventuali chiarimenti alla reception.





WILLKOMMEN IM NAPURA!

Damit Ihr Aufenthalt im Art & Design NAPURA Suites & Apartments so angenehm wie möglich wird, haben wir einige wichtige Informationen gesammelt. Die Rezeption steht Ihnen jederzeit für Fragen und Informationen zur Verfügung.

#

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich von **07:30 bis 23:00 Uhr** für Sie besetzt. Sie erreichen uns von Ihrer Suite aus unter der internen Telefonnummer 9.

Wi-Fi Internet self-service

Aktivieren Sie das WLAN auf Ihrem Gerät und verbinden Sie sich mit „**wifihotel-napura**“.

Öffnen Sie Ihren Browser. Sie werden zur Anmeldeseite umgeleitet. Wählen Sie „**Accesso Self-Service**“.

Geben Sie im Feld „**Complementary Code**“ das Passwort „**Napura-WIFI**“ ein.

Klicken Sie auf „**Next**“. Sie sind jetzt mit dem WLAN verbunden und können lossurfen!

Wi-Fi Internet facebook

Aktivieren Sie das WLAN auf Ihrem Gerät und verbinden Sie sich mit „**wifihotel-napura**“.

Öffnen Sie Ihren Browser. Sie werden zur Anmeldeseite umgeleitet. Wählen Sie „**Accesso con Facebook**“.

Klicken Sie auf „**Attiva la piattaforma**“.

Klicken Sie auf „**OK**“ und wählen Sie „**Next**“.

Klicken Sie auf „**Gefällt mir**“. Sie sind jetzt mit dem WLAN verbunden und können lossurfen!

TV Programme

» **Deutsche Sender**
von Nr. 1 bis Nr. 27

» **Internationale Sender**
von Nr. 28 bis Nr. 41

» **Italienische Sender**
von Nr. 42 bis Nr. 225

Die internen Telefonnummern

Rezeption ☎9

Von Zimmer zu Zimmer Die Zimmernummer wählen um ein Zimmer im Erdgeschoss zu kontaktieren, wählen Sie 3 vor der Zimmernummer (z.B. für das Zimmer 15 wählen Sie 315).

Taxi 0471981111 Radio Taxi Funk (24h Service)

Notrufnummern

Feuerwehr ☎112

Rettungsdienst ☎112

Polizei ☎112

Sollten Sie eine Notrufnummer wählen, so bitten wir Sie dies am Empfang zu melden, indem Sie die Nummer 9 wählen!

Afternoon-Snack

Gönnen Sie sich eine regenerierende Pause am Nachmittag mit unserem Afternoon-Snack: **von 14:00 bis 17:00 Uhr** bieten wir Ihnen Drinks mit leckeren Häppchen.

Arzt (Arzt / Kinderarzt / Zahnarzt)

Dr. Walter Insam: Terlan, Kirchgasse 24, T. 0471256065

Sprechstunden: **Mo. 08:15 – 09:00 Uhr, Di./Mi./Fr. 08:30 – 12:00 Uhr, Do. 17:30 – 19:00 Uhr**

Dr. Sandro Rinaldi: Terlan, Kirchgasse 4, T. 348 4120 096 (Notrufnummer)

Dr. Patrizia Visani (Kinderärztin): Terlan, Niederthorstraße 7, T. 0471258113

Sprechstunden: **Mo./Do./Fr. 08:45 – 12:15 Uhr, Di./Mi. 14:45 – 18:00 Uhr**

Human Dental Clinic (Zahnarzt): Bozen, Galileistraße 10/H. T. + 0471091000

Öffnungszeiten: **Mo. – Fr. 08:30 – 19:00 Uhr, Sa. 08:30-13:00 Uhr**

Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Apotheke

Die nächste Apotheke finden Sie in Terlan, Kirchgasse 2 (Tel. +39 0471 25 71 08). Öffnungszeiten: täglich **von 08:15 bis 12:15 Uhr** und **von 15:00 bis 19:00 Uhr** (Sams- tagnachmittag und Sonntag geschlossen)

Sollten Sie außerhalb dieser Öffnungszeiten eine Apotheke benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption oder besuchen Sie die Website der Autonomen Provinz Bozen, auf der alle Turnusapotheken aufgelistet sind ([https://www.provinz.bz.it/ gesundheits-leben/gesundheits/turnusapotheken.asp](https://www.provinz.bz.it/gesundheits-leben/gesundheits/turnusapotheken.asp)).

Ausflüge

An der Rezeption informieren wir Sie gerne über Ausflugsmöglichkeiten und geführte Wanderungen.

Autobus

Die Bushaltestelle befindet sich 500 m vom Hotel entfernt. Der Fahrplan liegt an der Rezeption auf.

Bademäntel

Unsere kuscheligen Bademäntel stehen Ihnen für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Die Bademäntel werden unter Berücksichtigung der hygienischen Richtlinien und umweltfreundlichen Ansprüche von professionellen Reinigungskräften gereinigt und thermo-desinfiziert. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Bademäntel der Umwelt zuliebe alle 3 Tage gewechselt werden.

Beanstandungen und Beschwerden

Wir tun unser Bestes, um Ihren Urlaub bei uns so schön wie möglich zu gestalten. Sollte etwas nicht in Ordnung sein, so bitten wir Sie, dies direkt oder mittels des Gästefragebogens zu melden. Wenn Sie es vorziehen den Gästefragebogen zu verwenden, so bitten wir Sie, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, damit wir uns umgehend bei Ihnen melden können.

Bezahlung

Sie können Ihre Rechnung gerne am Abend vor Ihrer Abreise **bis 23:00 Uhr** oder am Abreisetag **ab 07:30 Uhr** bezahlen. Bitte beachten Sie, dass wir den gesetzlichen Vorgaben entsprechend, Barzahlungen in Höhe von maximal 1.999,99 € entgegennehmen dürfen.

Blumen

Sind Sie auf der Suche nach einer Geburtstagsüberraschung oder benötigen noch ein Geschenk zum Hochzeitstag? Gerne organisieren wir für Ihren Festtag einen schönen Blumenstrauß. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

Bücher

Interessante Lektüren finden Sie in unserer Lounge, dem Kaminzimmer im Erdgeschoss. Wir bitten Sie die Bücher anschließend wieder zurück zu bringen, damit sich andere Gäste ebenfalls daran erfreuen können.

Check-out

Wir bitten Sie höflich darum, Ihre Suite am Abreisetag **bis 10:00 Uhr** freizugeben. Sollten Sie **vor 07:30 Uhr** abreisen, informieren Sie uns bitte am Vorabend, damit wir das Frühstück rechtzeitig vorbereiten können.

Late Check-out

» **Bis 14:00 Uhr:** € 50,00

» **Bis 18:00 Uhr:** Wir berechnen 50% des Zimmerpreise

Do not disturb

Wenn Sie nicht gestört werden wollen, hängen Sie bitte die entsprechende Karte außen an Ihre Zimmertür. Wir bitten Sie, die Karte bei Verlassen des Zimmers wieder zu entfernen, damit unser Reinigungspersonal die tägliche Reinigung durchführen kann, welche immer **zwischen 09:00 und 14:30 Uhr** erfolgt.

Erfahrungen à la Napura

Das Gefühl, einen einzigartigen und ganz speziellen Moment zu erleben, ist unbezahlbar. Wenden Sie sich an die Rezeption, wir informieren Sie gerne über die verschiedenen Angebote, die Ihren Aufenthalt unvergesslich machen.

Feuer

Unser Hotel ist mit Brandmeldern ausgestattet. Die Mitarbeiter haben eine spezielle Brandschutzausbildung erhalten und geben ihr Bestes, um Ihre Sicherheit zu garantieren. Neben dem Eingang befindet sich ein Evakuierungsplan, während sich die Feuerlöscher im Korridor befinden, wo auch die Notausgänge ausgewiesen sind. Im Brandfall bleiben Sie bitte ruhig und vermeiden Sie es, „Feuer“ zu rufen.

Wählen Sie die Nummer 112 und geben Sie Alarm. Verlassen Sie Ihr Zimmer und schließen Sie die Tür. Benachrichtigen Sie das Personal und begeben Sie sich zum Notausgang.

Frühstück

Wir verwöhnen Sie täglich von **07:30 bis 10:00 Uhr**.

Garage und Parkplatz

In unserer videoüberwachten Garage steht Ihnen ein kostenloser Stellplatz zur Verfügung. Das Tor lässt sich ganz einfach von außen mit Ihrer Key-Card öffnen. Den Stellplatz können Sie frei wählen. Damit alle Autos Platz finden, bitten wir Sie darauf zu achten, nur einen Stellplatz zu besetzen. Der Stellplatz mit der Ladestation ist für E-Autos reserviert und kann an der Rezeption reserviert werden (gegen Gebühr). Beim Verlassen der Garage genügt es, wenn Sie ganz nahe mit dem Auto an das Tor herantreten. Es öffnet sich mittels Lichtschranke automatisch. Das Art & Design NAPURA Suites & Apartments übernimmt keine Haftung für Schäden durch Dritte.

Gottesdienst

Katholische Gottesdienste:

Pfarrkirche Terlan: Sa. **19:30 Uhr**, So. **09:00 Uhr** und **10:15 Uhr** (ital.)

Pfarrkirche Vipitan: Sa. **19:00 Uhr** und So. **09:00 Uhr**

Pfarrkirche Siebeneich: Sa. **19:30 Uhr**, So. **09:00 Uhr** und **10:15 Uhr** (ital.)

Evangelische Gottesdienste:

Christuskirche Bozen, Col-di-Lana-Strasse: So. **10:00 Uhr**

Christuskirche Meran, Passerpromenade: So. **10:00 Uhr**

Handtücher

Im Zimmer stehen Ihnen verschiedene Handtücher sowie eine Wellnesstasche zur Verfügung. Wenn Sie einen Wechsel wünschen, bitten wir Sie, die Handtücher auf den Boden im Badezimmer zu legen.

Haustiere

Gerne können Sie Ihren vierbeinigen Liebling mitbringen. Wir berechnen € 15,00 pro Nacht inklusive Hundekörbchen und zwei Näpfe (ohne Futter). Wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf zusätzliche Reinigungsspesen in Höhe von € 50,00 in Rechnung zu stellen. Auf der Dachterrasse, im SKY Wellness und im Frühstücks-saal haben Haustiere keinen Zutritt. Hunde müssen an der Leine gehalten werden und dürfen nicht auf die Couch oder auf das Bett.

Hydromassage Pool

Das Schwimmbad ist **von 09:00 bis 20:00 Uhr** für Sie geöffnet.

Informationsmaterial

Damit Sie in Ihrem Urlaub bestens informiert sind, haben wir für Sie einiges an Informationsmaterial an der Rezeption bereitgestellt.

Internet

Unser kostenloses WLAN können Sie in allen Suiten und im Barbereich nutzen.

Key-Card

Mit Ihrer Key-Card können Sie, neben Ihrer Suite, auch das Garagentor, den Hot- teleingang über die Garage, den Wellnessbereich und den Nachteingang öffnen. Außerdem erlaubt sie Ihnen die Bike Box zu nutzen.

Bei Verlust Ihrer Key-Card bitten wir Sie, dies umgehend an der Rezeption zu melden, damit wir diese deaktivieren und eine neue für Sie ausstellen können. Die Key-Card ist aus Sicherheitsgründen in weißer Farbe gehalten und ohne Logo versehen. Bitte geben Sie Ihre Key-Card bei Abreise am Empfang ab.

Klimaanlage / Heizung

Die Temperatur Ihrer Suite können Sie am Thermostat bis zu 3 Grad nach oben oder unten selbst regulieren. Sollten Sie es wärmer oder kühler wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Um Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit in den Sommermonaten zu garantieren, sollte die Temperatur der Klimaanlage maximal 5 bis 6 Grad unter der Außentemperatur liegen (Außentemperatur 28 Grad - Klimaanlage auf maximal 22/23 Grad einstellen.)

Wir weisen unsere werten Gäste darauf hin, dass die Klimaanlage nur in den warmen Monaten und die Bodenheizung ausschließlich in den kalten Monaten in Betrieb ist.

Krankenhaus

Das nächstgelegene Krankenhaus befindet sich 3 km vom Hotel entfernt in Bozen.

Küchenreinigung

Küche und Geschirr werden während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Wenn Sie eine Reinigung wünschen, wird ein Aufpreis von € 15,00 berechnet.

Minibar

Alle Suiten sind mit einer Minibar und entsprechender Preisliste ausgestattet. Jede Konsumation wird auf Ihre Zimmerrechnung geschrieben.

Nachteingang / night entry

Von 23:00 bis 07:30 Uhr ist der Haupteingang geschlossen. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, können Sie das Hotel in dieser Zeit nur mittels Ihrer Key-Card betreten. Mit Ihrer Key-Card können Sie ganz einfach durch die Eingangstür „NIGHT ENTRY“ ins Hotel gelangen. Diese ist für Sie 24 Stunden lang zugänglich und befindet sich auf der linken Seite des Haupteinganges, ca. 50 Meter in Richtung Garageneinfahrt. Selbstverständlich können Sie das Hotel auch über die Tiefgarage betreten.

Nachtdienst

Im Notfall ist das Napura rund um die Uhr telefonisch erreichbar.

Ab 23:00 Uhr erreichen Sie uns über die interne Nummer 9 oder über die Festnetznummer des Hotels +39 0471 20 02 32.

Notfall

Einheitliche Notfallnummer: **112**

Rauchen

Alle Suiten sind Nichtraucherzimmer und im gesamten Haus gilt ein allgemeines Rauchverbot. Wir bitten Sie, den Genuss des Rauchens ausschließlich im Freien nachzugehen. Auf der Terrasse und auf dem Balkon Ihrer Suite finden Sie Aschenbecher. Sollte es sich herausstellen, dass Sie unserer Bitte, das Rauchen in den Suiten zu unterlassen, nicht gefolgt sind, so erlauben wir uns, € 150,00 für Sonderreinigungen in Rechnung zu stellen.

Reparaturen

Auch im neuesten Haus kann es vorkommen, dass etwas defekt ist. Sollten Sie etwas dergleichen in Ihrer Suite feststellen, bitten wir Sie, dies an der Rezeption zu melden, damit wir uns umgehend darum kümmern können

Restaurant

Unser Restaurant befindet sich auf der Terrasse im Erdgeschoss.

Das Abendessen wird **von 18:30 bis 22:00 Uhr** serviert.

Bei schlechtem Wetter wird der Service in den Wintergarten verlegt.

Safe

Jede unserer Suiten ist mit einem Safe ausgestattet. Sie können den Safe mit einem beliebigen Code selbst programmieren.

Sky Bar

Die Sky Bar befindet sich auf unserer herrlichen **Sky Terrace auf der 3. Etage** und ist über den Aufzug erreichbar. Öffnungszeiten: **Montag: von 15:30 bis 23:00 Uhr; Dienstag - Sonntag: von 14:00 bis 23:00 Uhr**. Bei schlechtem Wetter wird der Service in der Lounge Bar stattgefunden.

Die Lounge Bar des Hotels befindet sich im Erdgeschoss. Öffnungszeiten: **Montag: von 15:30 bis 23:00 Uhr; Dienstag - Sonntag: von 14:00 bis 23:00 Uhr**. Bei gutem Wetter wird der Service in dem Sky Bar stattgefunden.

Spa & Wellness

Erleben Sie die wohltuende Wirkung des Wassers und der Wärme wie zu Zeiten der antiken Römer beim Besuch der Sauna oder des Dampfbads. Den Zutritt zum Sky Wellness erhalten Sie während der Öffnungszeiten mit Ihrer Key Card. Das Sky Wellness ist ein Nacktbereich und dürfen nur mit Badetuch oder Bademantel, welche Ihnen zur Verfügung gestellt werden, betreten werden. Wir bitten Sie höflich, sich an diese Regel zu halten.

Das Sky Wellness befindet sich auf der letzten Etage des Hotels und ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Deswegen bitten wir Sie höflich, keine Handys oder andere Geräte zu benutzen. Der Zutritt ist Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet.

Öffnungszeiten Sky Spa: 14:00 – 20:00 Uhr

Steckdosen

Im Art & Design NAPURA Suites & Apartments ist nicht jede Steckdose gleich eine Steckdose. Wir bitten Sie, keine Stehlampen auszustecken, um dort Ihre Elektrogeräte einzustecken, die die bereits besetzten Steckdosen an das Hotel-Automations-System gekoppelt sind und sich in einem speziellen Stromkreis befinden, welcher sich bei Unterbrechung blockiert und Sie somit keinen Strom mehr im Zimmer haben. Bitte nutzen Sie ausschließlich die freien Steckdosen in Ihrem Zimmer.

Verlorene Gegenstände

Etwas zu verlieren, ist immer unangenehm, speziell im Urlaub. Die Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne.

Wir freuen uns, jeden Ihrer Wünsche zu erfüllen. Eventuelle Fragen oder Informationen beantworten wir gerne an der Rezeption.

A

B

C

D

E

F

G

H

I

K

M

N

R

S

V





WELCOME TO NAPURA!

To make your holiday at the Art & Design NAPURA Suites & Apartments as pleasant as possible, we have gathered some important information for you. The reception staff is always at your complete disposal for any requests.

#

Reception desk

The reception staff is at your disposal every day **from 7:30 am to 11:00 pm**. You can call us from your suite by dialling extension 9.

Wi-Fi internet self-service

1. Activate the Wi-Fi on your device and connect to the **"wifihotel-napura"** network
2. Open a web page in your browser. You will be redirected to the Wi-Fi portal of our hotel. Click on **"Self-Service Access"**
3. In the **"Complementary Code"** field enter the password **"Napura-WIFI"**
4. Click on **"Next"** and start your internet surfing

Wi-Fi internet facebook

1. Activate the Wi-Fi on your device and connect to the **"wifihotel-napura"** network
2. Open a web page in your browser. You will be redirected to the Wi-Fi portal of our hotel. Click on: **"Login with Facebook"**
3. Click on **"Activate the platform"**
4. Select **"OK"** and click **"Next"**
5. Click on **"like"** and start browsing the internet

TV channels

- » **German channels** 1 to 27
- » **International channels** 28 to 41
- » **Italian channels** 42 to 225

Internal extensions

Reception desk ☎ 9

Other rooms Dial the room number

To call rooms on the ground floor, first dial 3 before the room number (i.e. for room 15 dial 315)

Taxi 0471 98 11 11 Radio Taxi Funk (24h Service)

Emergency numbers

Fire brigade ☎ 112

Emergency number (ambulance) ☎ 112

Police ☎ 112

If you have to make an emergency call, please let the reception desk know by dialling 9.

Afternoon snack

For a rejuvenating afternoon break, you can take advantage of the afternoon snack: we offer nibbles and drinks **from 2:00 to 5:00 pm**.

Air conditioning and heating

You can increase or decrease the temperature in the suite by 3° C, simply by setting the desired temperature on the thermostat. For variations above 3° C, please contact the reception staff. To ensure a good state of well-being and health in summer, the temperature of the air conditioner should be at most 5-6° C lower than the outside one. (i.e. if the outside temperature is 28° C, the inside temperature should not drop below 22-23° C).

We would like to inform you that the air conditioning operates only in the warm months, while the underfloor heating is turned on only during the cold months.

Bathrobes

Our fluffy bathrobes are at your disposal for the entire duration of your stay, and are washed and disinfected by a qualified cleaning staff, in compliance with hygienic criteria and ecological standards. Please note that bathrobes are changed every 3 days to promote environmental protection.

Books

In our lounge area, a cosy area on the ground floor with fireplace, you can find a variety of interesting books. Please put the books back in their place once you have finished reading, to allow other guests to enjoy them as well.

Breakfast

We will delight your palate every morning **from 7:30 to 10:00 am**.

Bus

The stop is 500 metres from the hotel. The timetables are available at the reception desk.

Check-out

Check-out time is **by 10:00 am** on the day of departure. In case you need to depart **before 7:30 am**, please notify us the previous evening to allow us to prepare breakfast on time.

Late check-out

» **Until 2:00 pm**, the cost is € 50

» **Until 6:00 pm**, 50% of the room cost is calculated

Church services

Catholic Mass

Parish Church of Terlano: Saturday at **7:30 pm** and Sunday at **9:00 am** and **10:15 am** (in Italian)

Parish church of Vilpiano: Saturday at **7:00 pm** and Sunday at **9:00 am**

Parish Church of Settequere: Saturday at **7:30 pm** and Sunday at **9:00 am** and **10:15 am** (in Italian)

Evangelical Mass

Evangelical Church of Bolzano, via Col di Lana: Sunday at **10:00 am**

Evangelical Church of Merano, Promenade Lungo Passirio: Sunday at **10:00 am**

Cleaning the kitchen

The kitchen and cutlery are not cleaned during your stay. If you wish to have them cleaned, there is a supplement of € 15.

Complaints and suggestions

We work hard every day to offer you a perfect holiday. If an aspect of your stay does not meet your satisfaction, please let us know personally or through the guest questionnaire. If you decide to use the questionnaire, please indicate your e-mail address, to give us the opportunity to contact you promptly.

Day Trips And Excursions

We would be delighted to provide you with interesting tips and information on guided tours or hikes. Contact the reception staff for details.

Doctors (family doctor, paediatrician and dentist)

Dr. Walter Insam: Terlano, Via Chiesa 24, T. +39 0471 25 60 65

Visiting hours: **Monday: from 3:00-6:00 pm; Tue, Wed & Fri 8:30 am- 12 noon; Thur 8:30 am- 12 noon & 5:30-7:00 pm**

Dr. Sandro Rinaldi: Terlano, via Chiesa 4, T. +39 348 41 20 096 (emergency number)

Dr. Patrizia Visani (pediatrician): Terlano, via Niederthor 7, T. +39 0471 25 81 13

Visiting hours: **Mon, Thur & Fri 8:45 am-12:15 pm; Tue & Wed 2:45-6:00 pm**

Human Dental Clinic (dentist): Bolzano, via Galilei 10 / H, T. +39 0471 09 10 00

Visiting hours: **Mon & Fri 8:30-19:00; Sat 8:30 am-1:00 pm**

In case of need, please contact the reception staff.

Do not disturb

If you don't want to be disturbed, you can hang the appropriate tag outside your bedroom door. Don't forget to remove it when you go out, to allow the housekeeping staff to proceed with the daily cleaning, carried out **between 9:00 am and 2:30 pm**.

Emergencies

The universal emergency number is 112.

Fire

Our hotel is equipped with alarm systems. Employees have received specific fire-fighting training and will do everything possible to ensure your safety. Near the entrance door there is an evacuation plan, while the fire extinguishers are located in the corridor, where the emergency exits are marked.

In the event of a fire, do not panic and avoid shouting "Fire!"

Dial the number: 112 and sound the alarm. Leave the room and close the door. Notify the staff and proceed to the nearest emergency exit.

Flowers

Are you looking for a birthday surprise or a wedding anniversary gift? We would be happy to order a beautiful bouquet of flowers for you for any occasion. If you are interested, simply let the reception staff know.

Garage and parking

In our video-monitored garage, we provide you with a free parking space. The door can be opened from the outside using your key card. You can freely choose the place you prefer. Please make sure you only occupy one place, so that the other cars can also find parking. The parking with charging column, reserved for electric cars, can be booked at the reception desk (for a fee). To exit the garage, simply approach the door with the car, which opens automatically by means of the photo sensor. Art & Design NAPURA Suites & Apartments is not liable for damage caused by third parties.

Hospital

The nearest hospital is in Bolzano and is 3 km from the hotel.

Hydromassage pool

Access to the swimming pool is allowed **from 9:00 am to 8:00 pm**.

Informative material

You can consult the specially prepared material at the reception area so you can be up to date on what to see and do on your holiday.

Internet

You can use our free Wi-Fi network in all suites and in the bar area.

Key card

In addition to allowing you to access your suite, the key card grants you access to the garage, to the hotel through the garage, to the wellness area and to the door reserved for the night entrance. It also allows you to use the bike box.

In case of loss of the key card, please contact the reception immediately in order to deactivate the lost key card and issue a new one. For security reasons, the key card is white and has no logo. The key card must be returned to the reception on the day of departure.

Lost items

It's never pleasant to lose something, especially on vacation. Our reception staff are always ready to help you.

Minibar

All suites have a minibar fridge with a price list for drinks. Beverages chosen will be added to your room bill.

Night entry

From 11:00 pm to 7:30 am, the hotel entrance door remains closed. To ensure your safety, during this time slot you can only access the hotel using your key card, through the "NIGHT ENTRY" entrance, located to the left of the main entrance (about 50 m), towards the entrance to the garage. You can also access the hotel via the underground garage.

Night service

For any emergencies, Napura can be reached by phone 24 hours a day.

From 11:00 pm, you can contact us by dialling extension 9 or simply by calling the hotel telephone number +39 0471 200 232.

Payment

You can pay your bill on the evening before departure **by 11:00 pm** or on the day of departure **from 7:30 am**. Please note that according to the law for cash payments, we can only accept amounts up to € 1999.99.

Pets

Your pet can stay at the Napura by prior arrangement. There is a cost of € 15 per night for their stay (food excluded) including a kennel and two bowls. If necessary, we reserve the right to charge any additional cleaning costs of € 50. We remind you that pets cannot access the panoramic terrace, the Sky Wellness and the breakfast room. Please keep your dog on a leash and we remind you that they are not permitted on the sofa or bed.

Pharmacy

The nearest pharmacy is in Terlano, in via Chiesa 2, (T. +39 0471 25 71 08). Open every day: **from 8:15 am to 12:15 pm & from 1:00 pm to 7:00 pm** (closed on Saturday and Sunday afternoon)

If you need a pharmacy outside these hours, please contact the reception desk or visit the page dedicated to pharmacies on duty in the municipalities of the province of Bolzano (<http://www.provincia.bz.it/salute-wellness/health/pharmacies-on-duty.asp>).

Repairs

Even in the newest structures, it can happen that something does not work perfectly. If this happens to you in your suite, please notify the reception so that we can find a solution immediately.

Restaurant

The restaurant service is offered on the ground floor terrace.

Opening hours for dinner: **from 6:30 to 10:00 pm**.

In case of bad weather, the service will be carried out in the Wintergarten.

Safe

All our suites are equipped with a safe. You can program it yourself with a code of your choice.

Signature experiences

It's wonderful when you can enjoy a special and unique moment. Contact the reception staff who will inform you about the different experiences to enhance your stay.

Sky Bar

Located on our charming **Sky Terrace on the 3rd floor**, it is accessible by the lift. Opening hours: **Monday: from 3:30 to 11:00 pm; Tuesday - Sunday: from 2:00 to 11:00 pm**. In case of bad weather, it will be served in the Lounge Bar.

The hotel's Lounge Bar is located on the ground floor. Opening hours: **Monday: from 3:30 to 11:00 pm; Tuesday - Sunday: from 2:00 to 11:00 pm**. In case of good weather, it will be served in the Sky Bar.

Smoking

All our suites are no smoking and please **DO NOT SMOKE** in the internal areas of the structure. We kindly invite you to smoke outdoors only. You will find the ashtray on the terrace and balcony of your suite. Anyone not complying with the smoking ban in the suites will be charged € 150 for carrying out a special cleaning process.

Sockets/electrical plugs

At the Art & Design NAPURA Suites & Apartments the sockets are not all the same. Please do not unplug the floor lamp sockets to plug in your electrical devices, because the power sockets that are in use are connected to the hotel automation system and are part of a special electrical circuit, which locks in the event of an outage, causing a power failure in the suite. Please use only the free power sockets in your suite.

Spa & wellness

Discover the beneficial effects of water and heat as in ancient Roman times while enjoying the sauna and steam bath. You can easily access the Sky Wellness area during opening hours using your key card. Sky Wellness is a nude zone and you can only wear the towels or bathrobes provided. We kindly ask you to abide by this rule.

Sky Wellness is located on the top floor of the hotel and is a place of peace and relaxation. For this reason, please do not use your mobile phone or other electronic devices. Entry is strictly forbidden for children under 16.

Sky Spa opening hours: 2:00 pm - 8:00 pm

Towels

There are several towels and a wellness bag in the room. If you would like them to be changed, please leave them on the bathroom floor.

We are happy to satisfy your every need and to provide any clarifications at the reception desk.

