

BENVENUTI ALL' ART BOUTIQUE HOTEL MONOPOL



Gentile Ospite,

Sul nostro "A-Z" trova molte informazioni utili per un piacevole soggiorno.

Abbigliamento

Il dresscode nel nostro ristorante è smart casual. Vi preghiamo di non indossare l'accappatoio al bar e al ristorante.

Acqua potabile

L'acqua nella camera è potabile e si può bere senza problemi.

Adattatore

Lo può ricevere alla reception con un deposito di CHF 100.00 sul conto della camera, Tel. 404.

Aiuto con i bagagli

Se Le serve aiuto con i bagagli i nostri portieri sono a Sua disposizione, Tel. 404.

Aria Condizionata

La reception può regolare la temperatura del riscaldamento. L'hotel non dispone di un impianto ad aria condizionata. Godetevi l'aria fresca di montagna aprendo le finestre.

Asciugamani

Se Le servono ancora degli asciugamani basta contattare la reception al numero 404.

Assegni

Non si accettano assegni

Auto elettriche

Abbiamo una colonnina per la ricarica di auto elettriche nel nostro Garage. Il costo per ricarica è di CHF 40.00.

Baby

Su richiesta possiamo mettere a disposizione un Babyphone e un fasciatoio direttamente in camera. Un fasciatoio fisso si trova nella sala giochi al 1. Piano

Bagagli

Se dopo il check-out volesse passare ancora del tempo a St. Moritz, volentieri le teniamo i bagagli in deposito gratuitamente ma senza assumercene la responsabilità.

Banca

Per informazioni riguardanti l'ubicazione e gli orari di apertura delle banche di St. Moritz si rivolga alla reception, Tel. 404.

Bar

Il 'St. Moritz Sky Bar' si trova al sesto piano.

Bucato & servizio lavanderia

Il servizio di lavanderia è disponibile dalle ore 8.00 alle ore 20.00. La preghiamo di usare l'apposito sacchetto per il bucato e di compilare la lista oppure di rivolgersi al numero 404. Singoli capi possono essere fatti stirare entro 1h. Per motivi di sicurezza è vietato stirare in camera.

Cani

Sono ammessi, con un supplemento di CHF 30.00 al giorno per cane, senza pasti. In caso di danni alla stanza Le verranno addebitate le spese per la pulizia direttamente sul suo conto.

Carte di credito

Accettiamo Visa, American Express, Diners Club, Master Card, JCB, CUP, EC-direct / Maestro e Twint.

Cartoline & Francobolli

Si possono acquistare al ricevimento.

Cassaforte

Tutte le camere dispongono di una cassaforte, le istruzioni per l'uso le trova direttamente all'interno della cassaforte.

Check-in / Check-out

Check-in dalle ore 15.00 / Check-out fino alle ore 12.00

Culle

Per i nostri ospiti più piccoli mettiamo a disposizione gratuitamente delle culle. I bambini fino a 5 anni soggiornano gratuitamente nelle camere con 2 o più adulti paganti.

Cuscini

Può scegliere tra diverse tipologie di cuscini: antiallergico, cuscino duro oppure sostentino, cuscini piccoli. Tel. 404

Dottore

Per emergenze contatti il numero 404 oppure si rivolga direttamente al ricevimento.

Fax

Alla reception si possono inviare e ricevere fax 24 ore su 24, il nostro numero di fax è il seguente: +41 (0)81 837 04 05.

Fotocopie

Al ricevimento può richiedere delle fotocopie dei suoi documenti in bianco e nero (CHF 0.50) o colore (CHF 1.00) su fogli standard di modelli A4 ed A3.

Fumare

In tutto l'hotel è severamente vietato fumare. Nella nostra Lobby (piano terra) abbiamo un'accogliente sala fumatori.

Fuoco

L'Hotel dispone di un sistema anti-incendio con protezione completa, la preghiamo di seguire le istruzioni che sono appese in camera.

Garage

Abbiamo dei parcheggi presso il garage autosilo "Quadrellas". Possono essere prenotati direttamente alla reception. Il supplemento di CHF 30.00 al giorno.

Impianti di risalita

Può richiedere lo skipass (inverno) o la Engadin card (estate) direttamente alla reception.

Internet

Una postazione Internet si trova nell'area del ricevimento. Il Wi-Fi si può utilizzare gratuitamente nell'albergo.
Password: monopol7500.

Lavori di sartoria

La nostra sarta è a Sua disposizione per piccoli lavori di sartoria a pagamento. Tel. 404.

Lenzuola

Il cambio delle lenzuola è previsto ogni 3 o 4 giorni, qualora necessitasse del cambio prima può comunicarlo alla reception.

Lenzuola anti-allergiche

Abbiamo anche lenzuola anti-allergiche. La preghiamo di contattare il 404.

Minibar

Le bevande del minibar sono offerte dall'hotel

Medicinali

Vorremmo informarla che nel nostro hotel **non** è permesso distribuire medicinali (Aspirina, pastiglie per il mal di testa, ecc.) agli ospiti.

Meeting

Una sala di conferenza si trova al pianterreno.

Oggetti smarriti

Si rivolga alla reception, faremo del nostro meglio per trovare il suo oggetto smarrito. Tel. 404

Pagamento

Il giorno di partenza può richiedere in qualsiasi momento una copia proforma del conto per controllarla.

Rasoio / spazzolino da denti

Se ha dimenticato il rasoio oppure lo spazzolino da denti si rivolga alla reception, Tel. 404.

Reception

In servizio 24 ore su 24, per qualsiasi informazione saremo sempre a sua disposizione. Tel. 404

Servizio di couverture

Noi offriamo un servizio di couverture tra le ore 19 e le ore 21. Vi ricordiamo che il cartellino “per favore non disturbare” non deve rimanere appeso alla vostra porta.

Servizio pulizia scarpe

Nel bagno trova un set di pulizia per le scarpe. Durante il giorno può richiedere il servizio di pulitura per le scarpe, oppure lasciando le sue scarpe fuori dalla porta durante la notte.

Sostenibilità

Ci impegniamo a conciliare le esigenze e i desideri dei nostri ospiti con un utilizzo sostenibile delle risorse. Non esitate a contattarci se avete idee o suggerimenti per migliorare.

SPA

Il Wellavista Rooftop Spa si trova al sesto piano

Sveglia

La preghiamo di informare la reception sull'orario in cui desidera essere svegliato, Tel. 404.

Tappetini da bagno / sgabello / bilancia

L'Housekeeping ha dei tappeti antiscivolo, sgabello da doccia e bilance a disposizione. Tel. 404

Terrazza

Si rilassi sotto il sole sulla nostra terrazza della St. Moritz Sky Bar - Nota gli orari di apertura

Tappi per le orecchie

Qualora avesse un sonno leggero nel bagno trova anche i tappi per le orecchie.

Taxi

Alla reception le prenotiamo volentieri un taxi. Si rivolga al numero di telefono 404.

Telefono

Per telefonare da una camera all'altra basta selezionare il numero della camera. Prima di fare il numero di telefono desiderato preme lo "0" per ottenere la linea esterna. Il telefono per le chiamate esterne deve essere attivato in anticipo dalla reception.

Umidificatore

Volentieri le portiamo un umidificatore in camera. Si rivolga alla reception, Tel. 404.

Video on Demand

Sul TV che l'APP AIRTIME dove può visualizzare la scelta video (a pagamento).

Voltaggio

220 Volt