

HERZLICH WILKOMMEN IM ART BOUTIQUE HOTEL MONOPOL



Sehr geehrter Gast,

in unserem „A-Z“ finden Sie verschiedene Informationen über unser Haus und unsere Leistungen.

Adapter

Erhältlich an der Rezeption gegen ein Depot von CHF 100.00 – Tel. 404

Alarm / Feuer

Das Hotel verfügt über eine Brandmeldeanlage mit Vollschutz. Bitte informieren Sie sich schon bei Ankunft über die Notausgänge und befolgen Sie im Notfall die Anweisungen des Personals oder der Feuerwehr.

Allergiker Bettwäsche

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption – Tel 404

Ansichtskarten & Briefmarken

Sind an der Rezeption erhältlich

Arzt

Bei Notfällen wählen Sie Tel 404 oder melden Sie sich an der Rezeption

Babies

Auf Wunsch stellen wir Ihnen Utensilien wie Babyphone, Wickelaufgabe, etc. für ihr Zimmer zur Verfügung. Eine Wickelstation finden Sie auch im Kinderzimmer im 1. OG.

Badematten/Hocker/Waage

Das Housekeeping hält Badematten aus Gummi, Badezimmerhocker und Personenwaagen für Sie bereit – Tel 404

Banken

Standorte und Öffnungszeiten der Banken erhalten Sie an der Rezeption.

Bar

Unsere 'St. Moritz Sky Bar' befindet sich im 6. Stock neben dem SPA Bereich

Bekleidung

Der Dresscode im Restaurant ist smart casual. Wir bitten Sie, die Bar und das Restaurant nicht im Bademantel zu besuchen.

Bergbahnen

Gerne stellen wir Ihnen an der Rezeption den Skipass (Winter) bzw. die Engadincard (Sommer) aus und informieren Sie über die aktuellen Preismodelle

Bettwäsche

Wir wechseln die Bettwäsche alle 3 Tage. Falls Sie einen früheren Bettwäschewechsel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bügelservice

Zwischen 08.00 Uhr und 20.00 Uhr bügeln wir Ihre Kleider. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption, Tel. 404 und beachten Sie unsere Preisliste. Einzelstücke können auf Wunsch innert 1h gebügelt werden. Das Bügeln im Zimmer ist aus Sicherheitsgründen verboten.

Check-in / -out

Anreise ab 15.00 Uhr / Abreise bis 12.00 Uhr

Couverture

Die Couverture findet zwischen 19 und 21 Uhr statt, bitte achten Sie darauf das Schild „Bitte nicht stören“ nicht an der Türe hängen zu haben.

Elektrische Spannung

220 Volt

Elektrofahrzeuge

Wir haben eine Ladestation für Elektrofahrzeuge in unserem Bereich der Garage. Gerne laden wir Ihr Fahrzeug für eine Gebühr von CHF 40.00 pro Ladung.

Fax

An der Rezeption können Sie rund um die Uhr Fax-Mitteilungen senden und empfangen. Unsere Faxnummer: +41 (0) 81 837 04 05.

Frotteewäsche

Zusätzliche Frotteewäsche ist kostenlos über Tel 404 erhältlich.

Fundgegenstände

Fundgegenstände bitte an der Rezeption abgeben. Vielen Dank!

Garage

Garagenplätze im öffentlichen Parkhaus „Quadrellas“ können für CHF 30.00 pro Tag und Auto an der Rezeption reserviert werden.

Gepäck

Sollten Sie nach dem Check-out noch etwas Zeit in St. Moritz verbringen wollen, bewahren wir gerne Ihr Gepäck kostenlos, aber ohne Haftung, auf.

Gepäckservice

Unsere Portiers helfen gerne mit ihrem Gepäck, Tel 404.

Hunde

Wohlerzogene Hunde sind bei uns willkommen. CHF 30.00 pro Tag und Hund ohne Futter. Bei starken Verschmutzungen oder Beschädigungen werden nach der Reinigung bzw. Reparatur die Kosten in Rechnung gestellt.

Internet

Ein Internetcorner befindet sich im Erdgeschoss bei der Smokers Lounge.

Kostenloses W-LAN: Netzwerk: Monopol Passwort: monopol7500

Kinderbetten

Für unsere kleinsten Gäste haben wir Babybetten zur Verfügung. Kinder bis zum 5. Lebensjahr übernachten gratis bei 2 zahlenden Erwachsenen im gleichen Zimmer.

Klimaanlage

Die Rezeption kann die Heiztemperatur anpassen. Das Hotel verfügt über keine Klimaanlage. Geniessen Sie die frische Bergluft und öffnen Sie die Fenster.

Kopfkissen

Folgende Kissen sind über die Rezeption erhältlich: Allergiker Kissen, härtere Kissen, Nackenrollen oder kleine Kissen - Tel 404.

Kopierservice

An der Rezeption, auf Standardpapier (80g) bis zu einer Grösse von A3. Die Kosten betragen CHF 0.50 für schwarz/weiss und CHF 1.00 für Farbkopien.

Kreditkarten

Wir akzeptieren Visa, American Express, Diners Club, Eurocard/Mastercard, CUP, JCB, EC Direct / Maestro, Postcard, Twint

Luftbefeuchter

Gerne stellen wir Ihnen einen Luftbefeuchter ins Zimmer. Tel 404.

Meetingraum

Im Erdgeschoss befindet sich ein Meetingraum für Sitzungen und Präsentationen. Weiter Informationen erhalten Sie an der Reception.

Minibar

Die Getränke der Minibar sind vom Hotel offeriert.

Medikamente

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass wir im Hotel keine Medikamente (Aspirin, Salben und weiteres) ausgeben dürfen. Es befinden sich jedoch eine Apotheke und eine Drogerie in unmittelbarer Nähe zum Hotel.

Nachhaltigkeit

Wir sind bestrebt, die Bedürfnisse und Wünsche unserer Gäste mit einem nachhaltigen Umgang mit den Ressourcen in Einklang zu bringen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Ideen oder Verbesserungsvorschläge haben.

Ohropax

Für Gäste mit einem leichten Schlaf liegen Ohropax im Badezimmer bereit.

Rauchen

Wir sind ein Nichtraucherhotel! Eine Raucherlounge finden Sie im Erdgeschoss.

Rasierer, Zahnbürste, etc.

Vor lauter Ferien-Vorfreude etwas vergessen? Melden Sie sich an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter - Tel 404.

Rezeption

24 Stunden besetzt und stets zu Ihren Diensten – Tel 404.

Safe

Die Instruktionen zur Benutzung befinden Sie direkt in Ihrem Zimmersafe.

Schneiderarbeiten

Unsere Schneiderin erledigt kleinere Näharbeiten auf Wunsch und gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter Tel 404.

Schuhputzservice

Im Badezimmer liegt ein Schuhputzset. Gerne reinigt unser Housekeeping die Schuhe tagsüber, oder Sie können die Schuhe über Nacht vor die Zimmertüre stellen und der Nachtportier reinigt diese.

SPA

Das Wellavista Rooftop SPA finden Sie in der 6. Etage

Taxi

Die Rezeption bestellt Ihnen gerne ein Taxi – Tel 404.

Telefon

Ext.: Wählen Sie die „0“ bevor Sie die gewünschte Telefonnummer wählen. Von Zimmer zu Zimmer: Wählen Sie nur die Zimmernummer. Das Zimmertelefon muss vorgängig von der Rezeption freigeschaltet werden.

Trinkwasser

Das Leitungswasser hat eine hohe Trinkqualität und kann ohne Bedenken konsumiert werden.

Video on Demand

Auf dem TV finden Sie die AIRTIME APP, wo Sie Videos gegen Bezahlung streamen können.

Wäsche - & Bügelservice

Wir waschen und bügeln im Haus, bitte benutzen Sie den Wäschesack und füllen Sie die Wäscheliste aus. Für die Abholung wählen Sie Tel 404.

Öffnungszeiten: 08:00 Uhr bis 20.00 Uhr

Weckruf

Bitte melden Sie der Rezeption unter Tel 404 die Uhrzeit für ihren Weckruf.