



## WELLNESS

### FITNESS

Unser Fitnessraum steht unseren Gästen täglich von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Für Kinder ist der Fitnessraum ein gefährlicher Ort.

Wir bitten daher alle Eltern den Fitnessraum ohne Kinder zu benutzen, um auch anderen Gästen ein ungestörtes Training zu ermöglichen. Für alle Fans von Fitness an der frischen Luft ist unser Outdoor-Fitness-Parkour genau der richtige Ort um ins Schwitzen zu kommen.

### GARTENPOOL

Die Öffnungszeiten für den Pool finden Sie auf den Aushängen (können variieren). Handtücher finden Sie im Zimmer in der Badetasche.



### LIEGEN

Wir haben Verständnis, dass sich jeder gerne eine ganz spezielle Liege sichern möchten. Trotzdem bitten wir Sie diese nicht vorzureservieren. Sicherlich freuen auch Sie sich über eine freie Liege während andere noch unterwegs sind.

### SKY-RELAX-POOL

Auf unserer Panoramadachterrasse finden Sie unseren Sky-Relax-Pool. Genießen Sie das Zillertaler Bergpanorama und entspannen Sie im Whirlpool. Öffnungszeiten laut Aushang.

### SKY-SPA

Unser Sky Spa ist ein Nackt- und Ruhebereich. Der Zutritt ist ab 16 Jahren gestattet. Sie finden ein Saunatuch in der Badetasche auf Ihrem Zimmer. Öffnungszeiten laut Aushang.

### WELLNESSANWENDUNGEN

Wir bieten für unsere Gäste Massagen, Bäder und zahlreiche Körperanwendung in unserem Sky-Spa.

Für Termine wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.



Grafik, Design & Druck: eilemdruck.at Fotos: Michael Huber, GA-Service, www.shutterstock.com, Andi Frank, becknapphoto, Mateusz Turzynski, GA-Service



## INFORMATIONEN VON A-Z

### ABREISE:

Geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bitte bis 10.30 Uhr frei. Sollten Sie noch gerne ein paar weitere Stunden bei uns am Pool oder im Wellnessbereich verbringen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Bei vorzeitiger Abreise verrechnen wir 100% des Preises.

### APOTHEKE/ARZT

Sollten Sie ein Arzt oder eine Apotheke benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### AUFZÜGE

In jedem unserer Häuser befindet sich ein Fahrstuhl. Bei Feueralarm ist dieser auf keinen Fall zu benutzen.

### BEZAHLUNG

Gerne können Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend bis 20.00 Uhr an unserer Rezeption begleichen. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karten, Visa und Mastercard.

### BRANDSCHUTZ

Sie finden unseren Brandschutzplan an Ihrer Zimmertür.

### BUS/ZUG

Direkt vor dem Hotel ist die Bushaltestelle in Richtung Kaltenbach-Fügen-Strass; auf der gegenüberliegenden Seite in Richtung Zell-Mayrhofen. Die Bedarfshaltestelle Angerbach/Ahrnbach der Zillertalbahn ist zu Fuß in etwa 15 Minuten (circa 1 km) zu erreichen. Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

### ESSENSZEITEN

Frühstück.....07.30 bis 10.00 Uhr  
Jause .....15.00 bis 16.30 Uhr  
Abendessen .....18.00 bis 20.00 Uhr  
Bitte wählen Sie bereits beim Frühstück Ihr Menü für den Abend.

Wir bitten Sie keine Speisen & Getränke vom Buffet auf Ihr Zimmer mitzunehmen!

### E-LADESTATION

In einer unserer Garagen sind 4 Wallboxen zum Laden von E-Autos installiert. Die Schlüssel zum Freischalten erhalten Sie an der Rezeption (gegen Gebühr).

### FUNDSACHEN

Alle gefundenen Sachen werden bei uns an der Rezeption verwahrt. Fragen Sie einfach nach.



## NATUR RESORT RISSBACHER

Ahrnbachstraße 37 . A-6275 Stumm im Zillertal  
Tel. +43 5283 2214 . mail: info@rissbacherhof.at  
www.rissbacherhof.at



## GARAGE

Unsere Tiefgaragen stehen unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung.

## GEPÄCK

Sollten Sie nach dem Check-Out noch unseren Wellnessbereich genießen wollen, können Sie Ihr Gepäck gerne in unserem Gepäckaufbewahrungsraum deponieren. Bitte geben Sie Wertgegenstände an der Rezeption ab.

## HANDTÜCHER

Bitte lassen Sie uns gemeinsam einen kleinen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Wenn Sie Ihre Handtücher tauschen möchten, legen Sie diese einfach im Badezimmer auf den Boden, sollten Sie diese jedoch noch weiterbenutzen wollen, dann hängen Sie diese bitte auf. Bitte benutzen Sie zum Trocknen der Handtücher nicht das Balkongeländer.

## HUNDE

Sind bei uns in einigen Zimmer willkommen. Haben Sie jedoch bitte Verständnis, dass dies nicht für das gesamte Haus gilt. Unser Garten, der Wellnessbereich, der Fitnessraum und der Speisesaal sind für Ihre 4-Beiner leider nicht der richtige Ort.

## INTERNET/WLAN

Im gesamten Hotelareal steht Ihnen unser kostenloses WLAN zur Verfügung. Nach dem Anmelden im Netzwerk muss den AGBs zugestimmt werden, um das Netzwerk nutzen zu können.

## KEY CARD/ZIMMERKARTE

Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerkarte immer mit.

Diese gilt für: Hotelzimmer, Sky-Spa, Fitnessraum, Skikeller, Tiefgarage, Nachteingänge

Der Hotelhaupteingang ist bis 23.00 Uhr geöffnet. Hier haben Sie mit der Key-Card keinen Zugang. Benutzen Sie bitte die Nachteingänge.

- Stammhaus – auf der Südseite
- Vitalodge – auf der Südseite
- Landhaus – Haupteingang

## KINDERSPIELRAUM

Unser großzügig gestaltetes Kinderspielzimmer befindet sich im Erdgeschoss unserer Vitalodge.

## LATE-CHECK -OUT

Ihr Vitalurlaub beginnt ab 15.00 Uhr am Anreisetag und endet bis 10.30 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie am Abreisetag unseren Wellnessbereich noch etwas länger nutzen wollen, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption. Unsere Direktbücher haben nach dem Verlassen des Zimmers bis 15 Uhr kostenfreien Zugang zum Wellnessbereich am Abreisetag (Jause nicht inkludiert). Für alle anderen Gäste berechnen wir für den Late-Check-Out Euro 20,00 pro Person (ohne Jause).

Ihre Badetasche mit Bademänteln und Handtüchern können Sie gerne vom Zimmer mitnehmen. Geben Sie diese bitte vor der Abreise an der Rezeption ab.

## LUNCHPAKET

Gerne bereiten wir Ihnen für Ihren erlebnisreichen Tag ein Lunchpaket vor. Bitte bestellen die dieses spätestens am Vorabend an unserer Rezeption.

Lunchpaket Erwachsener: Euro 10,00

Lunchpaket Kind: Euro 5,00

## MINIBAR

Gerne füllen wir Ihre Minibar auf Wunsch mit Ihren Lieblingsgetränken. Diese werden bei Befüllung auf Ihr Zimmerkonto verrechnet.

## NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit ist auch bei uns im Betrieb ein großes Thema. Wir tragen durch zahlreiche Maßnahmen dazu bei, unsere Zukunft ein klein wenig grüner zu gestalten. Solaranlage: Mit unserer Solaranlage produzieren wir viel von unserem benötigten Strom selbst.

Hackschnitzelheizung: Unsere Hackschnitzelheizung sorgt für wohlige Wärme im gesamten Haus.

Energierückgewinnung: Klimaanlage wirken auf den ersten Blick alles andere als umweltbewusst. Wir jedoch verwenden die Energie aus den Klimaanlage um unseren Pool zu heizen.

Badeschuhe: Jedes Jahr fallen Unmengen an Müll durch die Verwendung von Einweg-Badeschlappen in Hotels an. Wir haben uns daher entschieden keine Schlappen automatisch aufs Zimmer zu legen.

Wir hoffen auf Ihre Unterstützung auf unserem Weg in eine bewusstere und

nachhaltigere Zukunft. Mit dem Konzept der Wiederverwendung von Handtüchern, können Sie als Gast schon durch eine kleine Tat einen wertvollen Beitrag leisten.

## NOTRUF

Hausintern: 9 (Rezeption) oder 0664-1538209 oder 0650-2453003

Feuerwehr ..... 122

Polizei ..... 133

Rettung ..... 144

## POST

Wir geben Ihre Post gerne für Sie auf. Geben Sie Ihre Briefe, Karten etc. einfach an der Rezeption ab. Hier erhalten Sie auch Briefmarken und Postkarten.

## RAUCHEN

Im gesamten Haus ist Rauchverbot.

## REPARATUREN

Bitte geben Sie an der Rezeption bescheid sollte etwas nicht funktionieren.

## TAXI

Bei Bedarf bestellt Ihnen unsere Rezeption gerne ein Taxi.

Taxi Markus ..... 0676-6622100

Taxi Mayr ..... 0699-17333399

## TELEFON

Gerne können Sie mit Ihrem Zimmertelefon gegen Gebühr telefonieren. Für die Freileitung wählen Sie bitte die „0“.

Vorwahlen:

Deutschland ..... 0049

Schweiz ..... 0041

Niederlande ..... 0031

Belgien ..... 0032

Frankreich ..... 0033

England ..... 0034

## UNVERTRÄGLICHKEITEN

Sollten Sie Lebensmittelunverträglichkeiten haben oder sich vegetarisch ernähren, teilen Sie uns dies bitte mit, damit sich unsere Küche entsprechend vorbereiten kann.

## VITALPENSION

Nicht eingenommene Mahlzeiten können leider nicht rückvergütet werden.

## ZIMMERSAFE

In jedem Hotelzimmer ist ein Safe vorhanden. Die Beschreibung finden Sie direkt am Safe.



## WINTERURLAUB

### EISLAUFEN

Kaboom in Kaltenbach  
oder Freizeitpark Zell am Ziller

### RODELN

Rodelspass im Zillertal:

- Gerlosstein
- Spieljoch Fügen
- viele weitere Rodelbahnen die mit einer kleinen Wanderung verbunden sind.

### SKIBUS

Mit einem gültigen Skipass können Sie die Skibusse und die Zillertalbahn kostenlos benutzen. Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

### SKIPASS/SKIGEBIETE

An unserer Rezeption erhalten Sie den Zillertaler Superskipass (ab 2 Tage). Wir bitten Sie die Skipässe frühzeitig (gerne auch am Vortag) zu bestellen, um unserer Rezeption etwas Zeit für die Ausstellung zu gewähren.

Der Zillertaler Superskipass ist gültig für alle Zillertaler Skigebiete:

- Spieljoch/Fügen
- Hochfügen
- Hochzillertal/Kaltenbach
- Zillertal Arena/Zell, Gerlos, Königsleiten
- Mayrhofner Bergbahnen
- Hintertuxer Gletscher/Hintertux
- Eggalmbahn/Tux
- Finkenberger Almbahnen/Finkenberg
- Rastkogelbahnen/Tux

### SKIKELLER

Wir bitten Sie die Skischuhe und Skier NUR im Skikeller zu deponieren und NICHT mit auf die Zimmer zu nehmen! Unser Skiraum ist videoüberwacht!

### SKISCHULEN

Skischule Hochzillertal

<https://www.hochzillertal.at/de/>  
0043 05283 28220

Skischule Optimal

<https://www.skischule-optimal.at/>  
0043 05283 2069

### SKIVERLEIH/-SERVICE

Skiverleih Sport Stock

<https://sportstock.at/skiverleih/>  
0043 05283 20161

Rent & Go

<https://www.rentandgo.tirol/>  
0043 05283 29220

Sport Eller

<http://www.sport-eller.at/>  
0043 0664 4171037

Skiverleih Hochzillertal

<https://www.skiverleih-hochzillertal.at/>  
0043 0664 3409655

Sport 2000

<https://www.sport2000rent.com/skiverleih/>  
0043 5288 64848 - 88



## SOMMERURLAUB

### ACTIVCARD

Die Zillertal Activcard erhalten sie bei uns an der Rezeption oder an den Kassen der Bergbahnen. Diese ist für 3, 6, 9 oder 12 Tage erhältlich.

### E-BIKES/FAHRRÄDER

In unserer versperrten Tiefgarage neben der Vitalodge haben wir einen Platz für Bikes reserviert. Sie kommen mit der Zimmerkarte in die Tiefgarage. Hier haben Sie auch die Möglichkeit Ihre E-Bikes zu laden. Wir bitten Sie trotz geschlossener Garage Ihre Bikes mit einem Fahrradschloss zu sichern.

### BIKEVERLEIH

Unser Partner Sport Stock in Kaltenbach liefert uns bestellte E-Bikes oder Fahrräder direkt ans Hotel. Bitte geben Sie rechtzeitig Bescheid, sollten Sie einen Ausflug mit einem Leihrad planen. (Wird das Rad nur für einen halben Tag benötigen, so ist der Verleih nur direkt im Shop möglich.)

### RUCKSACK/WANDERSTÖCKE

An unserer Rezeption haben wir eine kleine Anzahl an Rucksäcken und Wanderstöcken, die Sie sich leihen können.