

## **Liebe Montestyria Gäste!**

Unsere Premium-Chalets und unsere Panorama-Suiten sollen Ihnen ein zweites zu Hause sein. Das Bergdorf Montestyria ist ein Kraftplatz für Ruhe und Zurückgezogenheit, eine Privatsphäre mit Hotelambiente.

Sie sollen sich wohlfühlen und entspannen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln eingeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Chalets und Suiten helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen auch in Zukunft die Qualität zu bieten, welche Sie verdienen.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Chalet/der Suite oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie Ihr Zuhause auf Zeit pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, diese Bedingungen einhalten. Um die Privatsphäre und Ruhe zu wahren, bitten wir um Verständnis, dass grundsätzlich nur Zutritt für Gäste mit bestätigter Buchung möglich ist. Sollten Sie Freunde empfangen wollen, bitten wir Sie um vorherige Rücksprache an der Rezeption damit Ihre Tagesgäste angemeldet sind. Grundsätzlich ist ein Aufenthalt im Bergdorf nur für Nächtigungsgäste vorgesehen.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Stellen Sie bitte Geschirr und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum vom Backofen bitte in sauberen Zustand (bitte vorhandenes Backpapier verwenden). Bitte denken Sie daran, bei jedem Verlassen des Chalets/der Suite immer alle Elektrogeräte auszuschalten. Das Grillen auf dem Balkon ist nicht erlaubt.

### **Pool**

Der Pool steht allen Gästen von 08:00-20:00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es zu saison- und wetterbedingten Einschränkungen beim Poolbetrieb kommen kann. Der Pool ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Wir bitten Sie in Bezug auf Ihre Kleinsten, dies zu berücksichtigen. Unweit von unseren Chalets befindet sich der Erlaufsee oder das Biberwasser auf der Bürgeralpe, wo sich unsere jungen Gäste nach Lust und Laune austoben können.

### **Sauna**

Das Gewerberecht schreibt vor, dass die Sauna nie allein benutzt werden darf. Es müssen immer mindestens zwei Personen Vorort sein. Bei betätigen des Alarmknopfes in der Sauna, wird umgehend eine Alarmkette in Gang gesetzt. Der Alarm muss vom Personal im Chalet quittiert werden. In Betrieb läuft die Sauna 45 Minuten, danach beginnt eine Luftzirkulation von 15 Minuten. Erst danach kann ein zweiter Aufguss beginnen.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Bitte teilen Sie uns den entstandenen Schaden immer sofort mit. Der Gast haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Bitte die Einstellungen sämtlicher technischer Geräte nicht ändern. Bitte keinerlei Gegenstände aus dem Chalet entwenden. Jeder Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.

### **Holzofen heizen**

Ein Holzofen zum Beheizen ist eine kleine Wissenschaft. Wir empfehlen den Ofen erst ab der Wintersaison einzuheizen. Im Winter gibt es seltener ein Niederdruckwetter. Bitte die Glastüre immer geschlossen halten und den Schieber immer auf der rechten Position stellen. Gerne sind wir Ihnen auch behilflich.

### **TV und Multimedia**

Wir bitten, die Programmeinstellungen der TV-Geräte nicht zu ändern. Gerne können die vorinstallierten Streamingdienste auf unseren Smart TV-Geräten genutzt werden. Bitte vergessen Sie nicht, die Passwörter der Streamingplattformen vor Abreise auf dem TV-Gerät zu löschen.

### **Gartenanlage**

Aufgrund der exponierten Lage, ist es verboten die befestigten Wege innerhalb der Anlage zu verlassen. Der Verzehr von auf der Anlage wachsenden Pflanzen und Früchten ist streng untersagt. Zur Bepflanzung zählt unter anderem die Eibe, deren Verzehr zu Vergiftungserscheinungen führen kann.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Zuhause auf Zeit pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen diese Bedingungen einhalten. Die Eingangstür zum Chalet/zur Suite soll grundsätzlich beim Verlassen des Hauses geschlossen sein. Mit den Ressourcen Wasser und Strom bitte schonend umzugehen.

### **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen zur Verfügung. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches entsorgt werden. Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (Bitte keine Hygieneartikel in die Toilette).

### **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Die Chalets und Suiten bitte nicht mit Straßenschuhen, Bergschuhen oder Schischuhen betreten. Ggf. bitte eigene Hausschuhe mitbringen. In den Chalets und Suiten wird täglich eine Sichtreinigung durch unser Hotelpersonal durchgeführt. Handtücher die am Boden in der Dusche liegen werden ausgetauscht.

### **Internet/WLAN**

Im Chalet und der Suite steht ein kabelloser High Speed Glasfaser Internetanschluss (WLAN) kostenfrei zur Verfügung. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für Gäste kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr. Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

**Rauchen**

Rauchen ist im Chalet/in der Suite nicht erlaubt und es meldet sofort der Rauchmelder mit einem Alarm. Bitte rauchen Sie nur im Freien am Balkon. Es stehen Aschenbecher für Sie bereit.

**Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

**Parkmöglichkeiten**

Jedes Chalet oder Suite wird ein Parkplatz am Areal zugeteilt, das vor dem Haupthaus geparkt werden kann. Sobald Ihnen der Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Chalet/die Suite ohne Wissen des Gastes betreten muss.

**Zutrittscode & Zimmersafe**

Bitte geben Sie den Code nicht an Dritte weiter.

**Haftung & Kinder**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände und Unfälle des Gastes. Eltern haften für ihre Kinder. Unbeaufsichtigte spielende Kinder am freien und steilen Hotelareal ist nicht gestattet.

**Kinderspielplatz**

Der Kinderspielplatz beginnt gleich außerhalb am Hotelgelände in der Natur oder auf der Bürgeralpe.

**An- und Abreise**

Das Chalet/die Suite ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezugsfertig (frühere Zeiten auf Anfrage). Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise mit. Das Chalet/die Suite ist am Abreisetag bis 11:00 Uhr frei zu machen (spätere Zeit auf Anfrage).

Mit der Buchung des Chalets/der Suite gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, Entspannung und Erholung!