

# Infos A - Z

*Gut zu wissen rund um den Ortnerhof*



## A

### Ankommen & Wohlfühlen

♥lich willkommen im Ortnerhof. Fühl dich **DAHOAM** bei Familie Kratzer.

### Abendessen

Restaurant geöffnet ab 18.30 Uhr

Halbpension: Bitte zwischen **19.00 – 19.30** Uhr Platz nehmen.

## B

### Bergquellwasser

Frisches, kristallklares Trinkwasser **plätschert bei uns aus jedem Wasserhahn**. Fülle deine Trinkflasche für unterwegs mit bestem gesundem Wasser. Das reduziert den Kauf von Plastikflaschen und hilft nachhaltig Müll zu vermeiden.

### Bademantel

Bademäntel können für die Dauer deines Aufenthalts an der Rezeption ausgeliehen werden. (Kostenlos. Verfügbar für Erwachsene.)

### Badetücher / Handtücher

Gerne wechseln wir verschmutzte Tücher auf Wunsch aus. Bitte dafür im Zimmer die Handtücher auf den Boden der Dusche legen und im Apartment vormittags in der Wellnessstasche vor die Tür legen.

## C

## D

### Du

Im Ortnerhof sind wir alle per Du, weil uns ein herzliches und persönliches Miteinander besonders wichtig ist. Diese Ansprache passt zu unserer familiären Atmosphäre und lässt jeden gleich willkommen fühlen. So entsteht eine entspannte Umgebung, in der man den Urlaub richtig genießen kann.

## Durchatmen

Freue dich auf eine erholsame Auszeit mitten im Nationalpark Hohe Tauern.

## E

### Endreinigung

In den Apartments gilt die Endreinigungs-Richtlinie: Diese einmalige Pauschale enthält neben der abschließenden Reinigung auch das **Wäsche-Grundpaket**. Bettwäsche, Duschtücher, Handtücher, Küchentücher, Seife, Duschbad (Hair & Body), Reinigungsmittel.

**Wir achten auf Nachhaltigkeit. Dusch- und Handtücher können gerne über mehrere Tage benutzt werden.**

Bei einem Aufenthalt ab 8 Nächten ist ein zusätzlicher Wäschewechsel kostenlos.

## F

### Frühstück

**08.00 bis 10.00 Uhr Frühstücksbuffet** im Restaurant im Stubenhaus.

**Kleines Frühstück - nach Absprache** von 07.00 bis 08.00 Uhr. Anmeldung erforderlich. Bitte am Vortag an der Rezeption oder im Restaurant beim Abendessen reservieren.

**Lunch Paket – auf Anfrage und gegen Aufpreis.** Gerne kannst du dir eine kleine Jause für dein Bergabenteuer mitnehmen.

### Familie

Der Ortnerhof ist ein Familienbetrieb mit gelebter Tradition. Für die gute Balance zwischen Familie und Arbeit soll unser Team sonntags Zeit für ihre Liebsten daheim haben. Die Zwischenreinigung der Zimmer entfällt daher am Familiensonntag.

♥lichen Dank für dein Verständnis. Es macht uns stolz, so viele Gäste zu haben, die diese symbolische Geste sehr zu schätzen wissen.

## G

### Genuss pur

**Genieße deinen Bergurlaub mit allen Sinnen, die Natur, die herzliche Gastfreundschaft und ganz besonders unsere kulinarischen Köstlichkeiten.**

## H

### Halbpension

Gerne verwöhnen wir dich und deine Liebsten täglich kulinarisch. Euer Tisch ist in einer unserer Stuben bereits reserviert. Unser reichhaltiges und vielfältiges Frühstück vom Buffet gibt dir **Kraft für jedes Bergerlebnis**. Abends servieren wir ein Menü in drei Gängen. **Lasse den Tag gemütlich und genussvoll ausklingen.**

**Frühstücksbuffet** 08.00 bis 10.00 Uhr

**Abendessen** ab 19.00 Uhr (Bitte bis 19.30 am Tisch Platz nehmen.)

**Menü für Kinder:** Weil die kleinen Gourmets uns am Herzen liegen, servieren wir auch unseren jüngsten Gästen das Genießermenü. Abwechslungsreiche Mahlzeiten von ausgezeichneter Qualität. Natürlich ist es möglich mal ein klassisches Kindergericht zu bestellen. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass Umbestellungen nur einheitlich pro Tisch möglich sind.

#### **Du möchtest das Frühstück und/oder das Abendessen canceln?**

Abzug vom Halbpensions-Preis bei **Abmeldung am Vortag**.

€ 15,- für das Frühstück / Erwachsenen und € 5,- / Kind.

€ 20,- für das Abendmenü / Erwachsenen und € 5,- / Kind.

## I

## J

## K

### Ortnerhof Kulinarik Service

**Frühstücksbrot Service:** Unser gschmackiges Naturbrot, Marmeladen und Honig gibt es auch zum Abholen. **Bestellungen können am Vorabend bis 19.00 Uhr** an der Rezeption abgegeben werden. Die Bezahlung erfolgt zum Urlaubsende.

**Pfandl Service:** Abends hast du die Möglichkeit köstliche Gerichte, frisch gekocht, in der Pfanne oder im Topf angerichtet mitzunehmen. Bringe zur **Bestellung am Vormittag bis 10.30 Uhr** einen der Töpfe mit Deckel & Salatschüssel aus dem Apartment mit ins Restaurant. Die Uhrzeit für die Abholung am Abend wird dann vereinbart.



[Menükarte für Frühstückskorb und Pfandl Service](#)

## Kontakt

Bei Fragen erreicht ihr uns telefonisch oder per WhatsApp.

- [Helga +43 664 2795513](tel:+436642795513)
- [Hans +43 664 3527180](tel:+436643527180)

L

M

## Massagen

Auf Anfrage und gegen Aufpreis. Wunschtermin bestenfalls am ersten Urlaubstag an der Rezeption vormerken lassen. Anwendungen und Preise siehe Massage Angebote.

Hinweis: Unser Angebot umfasst Wohlfühlmassagen und ersetzen keine ärztlichen bzw. therapeutischen Behandlungen.



[Lass dich verwöhnen. Einfach, weil's gut tut.](#)

## Müll vermeiden

Der Umwelt zuliebe bitte bereits beim Einkauf von Urlaubsvorräten oder Getränken daran denken und unnötige Plastikverpackungen vermeiden.

## Müll trennen

Den Müllplatz findet ihr im Holzschuppen unterm Stubenhaus.

- **Papier, Verpackungen, Glas und Dosen getrennt** entsorgen.
- **Den Restmüll** ausschließlich in die **schwarze Tonne** werfen.
- **Lebensmittelreste** bitte bei uns **im Restaurant abgeben**. Bioabfälle werden zur Energiegewinnung von einem regionalen Partner abgeholt.

♥lichen Dank fürs mithelfen.

## N

### Nachhaltigkeit

Als Bergbauernfamilie ist bei uns Nachhaltigkeit schon lange **selbstverständlich**. Wir leben und arbeiten **mit großem Respekt vor der Natur** und zum Erhalt unserer wertvollen Ressourcen durch den gesamten Jahreskreis.

**Natürlichkeit:** Unsere Familie pflegt die Tiroler Gastfreundschaft seit 1946. Naturnahe Urlaubsangebote stehen von Anfang an im Mittelpunkt. Wir sind Mitglied bei „Urlaub am Bauernhof“ sowie „Nationalparkpartnerbetriebe“. Im Haus schaffen wir ein traditionelles, authentisches und gesundes Wohngefühl durch Verwendung natürlicher Materialien und heimischem Holz.

**Unverfälscht & ehrlich:** Wir setzen auf qualitativ hochwertige Produkte erstklassiger Produzenten aus Tirol, wenn möglich aus unserer Heimat Prägaten.

**Heimatverbunden:** Wir beschäftigen derzeit ausschließlich einheimisches Personal. Flexible Zeitmodelle lassen Müttern mit Kindern eine gute Balance zwischen Familie und Arbeit herstellen.

Viele Lebensmittel kaufen wir bei Bauern aus Prägaten und Osttirol und stärken damit die lokale Wertschöpfung.



### Nationalpark Partnerbetrieb

Wir sind mit stolz Partner des Nationalparks Hohe Tauern Osttirol, weil...  
... wir mitten in der Nationalparkregion Hohe Tauern dahoam sind.  
... Nachhaltigkeit zur Unternehmensphilosophie gehört.  
... wir mit Respekt zur Natur und zum Erhalt unserer Ressourcen leben und arbeiten.  
... wir die regionale Identität stärken und schätzen.  
... der Erhalt der Natur durch ökologische Verantwortung uns ein Bedürfnis ist.

**Dein Vorteil: Eine geführte Rangertour** ist für unsere Gäste im Sommer sowie Winter inklusive. Gutschein an der Rezeption erhältlich.



[Erlebnisreich Nationalpark – Rangertour buchen](#)



## O

## P

### Polster / Kissen / Decken

Zusätzlicher Schlafpolster, Decken oder Küchen-Utensilien sind an der Rezeption erhältlich. Natürlich kannst du auch direkt beim Zimmermädchen danach fragen.

### Parken

Unser **Gäste-Parkplatz** bei der Straßen-Einfahrt steht während des gesamten Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung.

Im **Carport** ist jeweils ein Stellplatz pro Stadl Apartment reserviert.

Ein **öffentlicher Parkplatz** befindet sich am Dorfplatz unterhalb vom Ortnerhof. (Hinweis: keine Haftpflicht im Schadensfall)

## Q

## R

### Rauchen

Als **Nichtraucherhotel** ist das Rauchen ausschließlich am Balkon und auf der Terrasse gestattet.

### Restaurant

In unserem Hotelrestaurant wird immer abends gekocht. Aktuelle Öffnungszeiten findest du ausgehängt beim Hoteleingang oder in unserer Digitalen Gästemappe



<https://ortnerhof.guest.net>

Du hast **Halbpension** gebucht, dann ist bereits ein Tisch fürs Frühstück und Abendessen in einer unserer Stuben reserviert.

### Gaumenfreuden à la carte

Du möchtest dich kulinarisch verwöhnen lassen, hast aber keine Halbpension gebucht. Sehr gerne kannst du zum Frühstück oder Abendessen einen Tisch im Restaurant reservieren. Wir bitten um rechtzeitige Anmeldung.

## **Ruhe und Erholung**

Unsere Gäste im Hotel Ortnerhof legen großen Wert auf Ruhe und Erholung. **Ein erholsamer Schlaf hilft dir deinen natürlichen Akku wieder voll aufzuladen.** Während der **Nachtruhe zwischen 22.00 und 08.00 Uhr** bitten wir dich die Lautstärke von TV, Musik und Unterhaltungen am Balkon zu reduzieren. ♥lichen Dank.

Der Ortnerhof-Erlebnis-Tipp: Herumtoben macht Spaß und ist gesund für Kinder sowie Erwachsene. Bei uns geht das am besten draußen in unserem Freiraum Natur.

## **S**

### **Schuhraum**

Bitte **Skischuhe, Wanderschuhe, Reitstiefel sowie schmutzige Sneakers** im Schuhraum abstellen und das Stiegenhaus sowie Zimmer und Apartments nur mit sauberen Schuhen bzw. Hausschuhen betreten. ♥lichen Dank.

### **Staubsauger / Besen**

In den Stadl Apartments findest du Staubsauger, Besen sowie WC-Papier jeweils im eigenen Abstellraum.

Im Stubenhaus findest du die allgemeine Abstellkammer im 2. Stock neben der Stiege.

### **Schäden / Missgeschicke**

Es kann uns alle mal etwas passieren. Bitte gib uns gleich Bescheid, damit wir Schäden rasch beheben bzw. möglichst gering halten können. Wäschestücke mit hartnäckigen Verschmutzungen vermeiden: Blutflecken, Einnässen, Kosmetik, Farbstifte usw. benötigen eine Spezialreinigung und müssten in Rechnung gestellt werden.

## **T**

## **U**

### **Urlaubsende / Abreise**

#### **Check-out: 10.00 Uhr**

Wir bitten höflichst diese Zeit einzuhalten, damit wir mit der Reinigung und Vorbereitung für die nächsten Gäste zeitgerecht beginnen können.

## Übergabe Apartment

Vor der Abreise schauen wir gemeinsam durch die Wohnung. Wir verlangen keine Kautions, da wir auf deinen rücksichtsvollen Umgang vertrauen.

- Gesamte Wohnung bitte besenrein hinterlassen.
- Herd und Küchengeräte sauber und in tadellosem Zustand.
- Müll bitte getrennt entsorgen. (siehe Punkt „Müll trennen“)
- Geschirr gewaschen und verstaut.
- Geschirrspüler ausgeräumt.
- Kühlschrank leeren und eingeschalten lassen. Das erneute Abkühlen verbraucht unnötig zusätzliche Energie.

♥lichen Dank, dass du das Apartment hinterlässt, **als wäre es dein Zuhause**. Damit hier noch viele Gäste große Urlaubsfreude erleben können. Vielleicht bist das sogar du in deinem nächsten Bergurlaub im Ortnerhof.

**V**

**W**

## W-LAN

Kostenfrei ins Netz einwählen.

Passwort im gesamten Stubenhaus: Ortnerhof

Passwort im Stadl Apartment: Ortnerhof\_Top1 (bzw. Endziffer jeweils die Apartmentnummer)

## Wiederkommen

Reservierungen oder Vormerkungen für den nächsten Urlaub nehmen wir sehr gerne entgegen. Mit unserer dynamischen Preisgestaltung belohnen wir Gäste, die früh buchen.

## Wander-Gastgeber

Neben dem Reiten ist **Wandern und Bergsteigen die große Leidenschaft** der ganzen Familie Kratzer. Diese Begeisterung teilen wir gerne und geben dir vor Ort täglich persönliche Tipps für dein Bergerlebnis in Osttirol. Sprich uns an, wir beraten dich gerne.



Als **Nationalpark Partnerbetrieb** und **zertifizierter Gastgeber der Österreichs Wanderdörfer** versprechen wir dir einen **sorgenfreien und natürlich authentischen Wanderurlaub** in den Bergen Tirols.

**X, Y**

**Z**

### **Zimmerreinigung**

In den Zimmern im Stubenhaus werden Montag bis Samstag während den Vormittagsstunden Sanitärbereiche gereinigt und auf Wunsch Hand- und Badetücher gewechselt.

Wir arbeiten **umweltschonend** und freuen uns, wenn auch du mithilfst unserer Umwelt Gutes zu tun. Sparen wir gemeinsam unsere kostbare Ressource Wasser: **benutze dein Handtuch mehrmals** und falls du zwischendurch mal **keine Zimmerreinigung** wünschst, hänge gerne das Schild „**Bitte nicht stören**“ außen an deine Zimmertüre. ♥lichen Dank.

### **Zimmerrechnung**

Wir empfehlen die Zimmerrechnung **stressfrei am letzten Urlaubs-Abend** zu begleichen. Hinweis: Bezahlung **am Abreisetag frühestens ab 09.00 Uhr** möglich.

### **Getränke und Restaurant Rechnung**

Diese bitten wir dich spätestens am letzten Urlaubstag direkt im Restaurant zu begleichen.

### **Zahlungsart**

Bitte gib uns dein gewünschtes Zahlungsmittel vor Rechnungsstellung bekannt.

**Gutscheine** bitte unbedingt rechtzeitig an der Rezeption abgeben damit diese bei der Abrechnung berücksichtigt werden können.

Wir akzeptieren:

- **Barzahlung**
- **EC-Karte** (Maestro, VPay, Debit)
- online **Überweisung**
- keine Kreditkarten

### **Zeit haben**

Zeit für unvergessliche Augenblicke, wunderbare Urlaubsmomente. Zeit füreinander. Zeit für Genuss. Zeit für spontane Abenteuer...

Das gesamte Team vom Ortnerhof wünscht **eine schöne und erholsame Zeit bei uns am BERG dahoam.**