

A Adapter

Adapter sind gegen ein Depot von CHF 15.00 an der Reception erhältlich. Die Netzspannung in der Schweiz beträgt **220 Volt**.

Abreise

Bitte beachten Sie folgendes vor Ihrer Abreise:

- Um eventuelle Wartezeiten am Morgen zu verhindern, empfehlen wir Ihnen am Vorabend der Abreise Ihre Rechnung zu bezahlen. Auch bei einer Abreise **vor 7.00 Uhr** begleichen Sie bitte Ihre Rechnung am Vorabend. Wenn Sie das Zimmer noch länger behalten möchten, kontaktieren Sie die Rezeption bitte am Vorabend. Wir werden unser Bestes tun, um dies zu ermöglichen.
- Lunchpakete (CHF 15.00) und Frühstücksboxen können am Vortag bis 18.00 Uhr an der Reception bestellt werden.
- Gepäcktransport zum Bahnhof bitte **spätestens 30 Minuten vor Abfahrt des Zuges** an der Reception melden.
- Bitte geben Sie Ihr Zimmer **bis 11.00 Uhr** frei.
- Vergessen Sie nicht, Ihren Schlüssel an der Reception abzugeben.

Aktionär

Möchten Sie Aktionär der SUNSTAR Hotelgruppe werden? Für Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Verwaltung in Liestal gerne zur Verfügung (+41 (0)61 / 925 70 70).

B Babys

Sollten Sie für Ihr Kind ein Babyphone benötigen, dann stellen wir Ihnen dies gerne gratis zur Verfügung. Sie können auch die Babyphonefunktion des Hoteltelefons benutzen. Diese Funktion erlaubt es Ihnen, den Raum zu überwachen. Wählen Sie 375 und folgen Sie den Anweisungen.

Bademantel

Im Zimmer liegt ein Bademantel für Sie bereit. Der Umwelt zuliebe wechseln wir den Bademantel auf Anfrage. Sollten Sie einen neuen Bademantel wünschen, dann bestellen Sie diesen bitte bei unserer Gouvernante oder an der Reception.

Badeslipper

An der Reception sind Badeslipper kostenfrei erhältlich.

Bar / Lounge

Gerne servieren wir Ihnen Drinks, Kaffee und Tee in unserer rustikalen und gemütlichen Kaminbar im Erdgeschoss. Abends werden Sie mehrmals wöchentlich von verschiedenen Künstlern musikalisch unterhalten.

Bücher

Im Nebenraum der Kaminbar befindet sich eine kleine Bibliothek, in der Sie sich gerne Bücher ausleihen oder austauschen dürfen.

D Diätwünsche & Allergien

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Diätwünschen und Allergien direkt an unseren Chef de Service.

Dampfbad

Unser Dampfbad ist im Sommer auf Anfrage in Betrieb. Die Öffnungszeiten im Winter finden Sie am Anfang dieser Mappe. Auf Ihren Wunsch schalten wir das Dampfbad gerne jederzeit ein. Bitte melden Sie sich **30 Minuten vorher** an der Reception (Telefon: 200). Kinder unter 16 Jahren dürfen das Dampfbad nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen.

DVD

Kinderfilme und einen DVD-Spieler können Sie kostenlos an der Reception ausleihen. Für den DVD-Spieler und das Fernsehkabel wird ein Depot von je CHF 100.00 aufgebucht.

F Fax

Die Reception versendet gerne Ihre Faxe für Sie (gegen Gebühr).

Feueralarm

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmelde- und Alarmanlage ausgerüstet. Verhaltensregeln im Brandfall sowie den Situationsplan der Fluchtwege entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt an der Türe. Wir bitten Sie, diese genau zu lesen und im Notfall zu beachten.

Frühstück

Die Frühstückszeiten finden Sie am Anfang dieser Mappe. Falls Sie Ihr Frühstück im Zimmer einnehmen möchten, nehmen wir gerne Ihre Bestellung an der Reception entgegen (Telefon: 200). Wir erlauben uns, Ihnen pro Zimmerservicebestellung CHF 5.00 in Rechnung zu stellen. Wenn Sie vor dem Frühstück abreisen, können Sie am Vorabend bis 18.00 Uhr gratis eine Frühstücksbox an der Reception bestellen.

Fundgegenstände

Die Fundsachen bewahren wir an der Reception auf.

G Geldwechsel

An unserer Reception wechseln wir während den Öffnungszeiten gerne folgende Währungen in Schweizer Franken: GBP, JPY, EUR und USD (max. CHF 500.00 pro Person und Tag).

Gepäckservice

Damit wir für all unsere Gäste den Gepäckservice gewährleisten können, bitten wir Sie, sich **bis spätestens 30 Minuten vor Abfahrt Ihres Zuges** an der Reception zu melden.

Wenn Sie den Gepäckservice von Bahn und Fluggesellschaften „Fly and Rail“ nutzen möchte, empfehlen wir Ihnen, sich einen Tag im Voraus an der Reception über die Gepäckaufgabe zu informieren.

Gerne bewahren wir auch vorübergehend Ihr Gepäck an unserer Reception auf.

H Hallenbad

Die Öffnungszeiten des Hallenbads finden Sie am Anfang dieser Mappe.

Die Wassertemperatur beträgt mindestens 28°C. Garderoben und Duschen stehen zu Ihrer Verfügung. **Wir bitten Sie, vor der Benutzung zu duschen.**
Kinder unter 16 Jahren dürfen das Hallenbad nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen. Wir bitten Sie, keine Gläser in den Wellnessbereich mitzunehmen.

Hunde

Ihre Lieblinge sind herzlich willkommen, wir berechnen Ihnen CHF 15.00 pro Tag ohne Futter. Aus hygienischen Gründen dürfen sie unsere Restaurants und den Schwimmbad Bereich nicht betreten. Sollte Ihr Haustier alleine im Zimmer sein, bitten wir Sie, das an der Reception erhältliche „Hundeschild“ an die Zimmertür zu hängen.

Hausdame

Unsere Hausdame erfüllt Ihnen gerne Ihre grossen und kleinen Wünsche wie z.B. das Reinigen und Bügeln von Wäsche, zusätzliche Kleiderbügel und vieles mehr (Telefon: 200).

Hygieneartikel

Sollten Sie etwas Zuhause vergessen haben, so sind an der Reception verschiedene Hygieneartikel gegen eine kleine Gebühr erhältlich.

I Internet

Im ganzen Haus ist ein Hot-Spot (Wireless LAN) installiert. Sie können sich einloggen mit Ihrer Zimmernummer und Familiennamen, Ihrer Handynummer oder mit einem WLAN-Voucher, den Sie an der Reception erhalten.

K Kissen

Wir verwenden Schutzbezüge (Encasings) für unsere Kissen. Um Ihren Schlafkomfort zu erhöhen, können Sie bei Bedarf aus mehreren Kissengrössen und -füllungen auswählen, z.B:

- 1) Allergikerkissen
- 2) Dinkelkissen
- 3) Dinkelnackenrolle
- 4) Dinkelhörnchen
- 5) Hirsekissen
- 6) Kissen 60/60 Daunen und Federn
- 7) Synthetische Duvet
- 8) Stillkissen
- 9) Kirschkernkissen
- 10) „Holzrolle“
- 11) Ergonomisches Schaumkissen
- 12) Wärmflasche

Auf Wunsch erwärmen wir Ihnen ein Kirschkernkissen oder bringen zusätzliche Kopfkissen. Auch können wir Ihnen ein synthetisches Duvet oder eine Wolldecke mit Laken anbieten. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche unserer Gouvernante zwischen 8.00 und 18.00 Uhr mit (Telefon 200).

Kinder

Unsere kleinen Gäste sind uns sehr wichtig. Damit Sie mit möglichst wenig Gepäck anreisen müssen, stellen wir Ihnen auf Wunsch folgende Hilfsmittel gratis zur Verfügung:

- Babyphone
- Baby-Badewanne
- Stillkissen
- Wickeltisch auf dem Zimmer

Falls Sie etwas für Ihr Kind erwärmen möchten oder einen Babysitter wünschen, hilft Ihnen unsere Reception gerne weiter. Unsere kleinen Gäste können bereits vor dem Abendessen Gerichte von der Kinderkarte geniessen, bitte melden Sie Ihre Kinder am Morgen an der Reception an.

Unser Spielzimmer befindet sich im Nebenraum der Kaminbar und ist ausgestattet mit diversen Spielsachen und Tischfussball, weitere Gesellschaftsspiele sind an der Reception erhältlich. Im Sommer steht unseren kleinen Gästen im Garten eine Tischtennisplatte zur Verfügung (Tischtennisschläger & Bälle sind gratis an der Reception erhältlich).

Des Weiteren befindet sich im Garten ein grosses Trampolin. Das Trampolin und das Spielzimmer sind unbeaufsichtigt. Eine Haftung für die Betreuung oder Sorgfaltspflicht wird ausgeschlossen.

M Matratze

Unsere hochwertigen Matratzen sind von der Firma HAPPY und haben den Härtegrad mittelhart. Sollte Ihnen dies zu hart sein, können Sie an der Reception (Telefon: 200) eine weichere Auflage verlangen. Wir reinigen unsere Matratzen mit dem KIRBY Reinigungssystem.

Massagen

Lassen Sie sich nach einem anstrengenden Tag mit einer Massage bei uns im Haus verwöhnen. Gerne vereinbart die Reception einen Termin für Sie.

N Nachhaltigkeit

Die Sunstar Hotelgruppe setzt auf Nachhaltigkeit. Deshalb verzichten wir in unserer Küche auf alle kritischen Produkte und setzen, wo immer möglich, „Fair Trade“ und lokale Produkte ein. Sie können uns natürlich bei unseren Bemühungen helfen, indem Sie ebenso sorgsam mit den Ressourcen wie Wasser und Strom umgehen. Wir geben Ihnen auch die Möglichkeit, Ihren Aufenthalt klimaneutral zu gestalten mit einem freiwilligen Beitrag von CHF 3.00 pro Person/Nacht. Wir verdoppeln Ihren Beitrag! (der Flyer in Ihrem Zimmer gibt Ihnen detaillierte Auskunft).

Nähservice

Ist Ihnen ein Knopf abgefallen oder eine Naht aufgegangen? Bitte geben Sie das entsprechende Kleidungsstück an der Reception ab, wir nähen dies gerne für Sie.

P Post

Postkarten und Briefmarken sind an der Reception erhältlich. Selbstverständlich nimmt unser Receptionsteam Ihre Briefe oder Postkarten zum Verschicken gerne entgegen.

R Radio

Diverse Sender sind in Ihrem Fernsehgerät programmiert. Ab Kanal 1000 können Sie zwischen verschiedenen Radiosendern wählen.

Rauchen

Unsere Zimmer und alle öffentlichen Räume sind Nichtraucherbereiche. Gerne werden wir Ihnen einen Aschenbecher für den Balkon zu Verfügung stellen.

Sollten Sie dennoch im Zimmer rauchen oder das Zimmer nach Rauch riechen, werden wir Ihnen CHF 50.00 pro Tag verrechnen. Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme.

Reception

Die Öffnungszeiten der Reception finden Sie am Anfang dieser Mappe. Gerne buchen unsere Receptionsmitarbeiter Ihre Tickets für Ausflüge oder Fahrkarten. Unsere Reception ist nachts nicht besetzt. In Notfällen erreichen Sie uns unter der Nummer 555.

Restaurants

Die Öffnungszeiten des Restaurants für Frühstück und Abendessen finden Sie am Anfang dieser Mappe. Für An- und Abmeldung zur Halbpension wenden Sie sich bitte bis 10.00 Uhr an die Reception. Für spezielle Wünsche, Allergien und Diäten wenden Sie sich bitte an unseren Chef de Service.

Recycling

Bitte werfen Sie Wertstoffe wie Zeitungen, Glas, Batterien etc. nicht in den Abfalleimer. Lassen Sie diese einfach liegen oder geben Sie sie an der Reception ab. Wir kümmern uns um die fachgerechte Entsorgung.

Room Service

Ihr Frühstück und Abendessen servieren wir Ihnen während den Restaurant-Öffnungszeiten (am Anfang dieser Mappe) auf Ihrem Zimmer. Pro Bestellung (Telefon: 200) werden Ihnen CHF 5.00 in Rechnung gestellt.

S Safe

Wir bitten Sie, Ihre Wertgegenstände im Zimmer- bzw. Hotelsafe zu deponieren. Bitte halten Sie sich genau an die Bedienungsanleitung oder beziehen Sie den Schlüssel gegen ein Depot an der Reception. Der Inhalt unserer Zimmersafes ist bis zu CHF 5000.00 versichert.

Sauna

Unsere Sauna ist im Sommer auf Anfrage in Betrieb. Die Öffnungszeiten im Winter finden Sie am Anfang dieser Mappe. Auf Ihren Wunsch schalten wir die Sauna gerne jederzeit ein. Bitte melden Sie sich **30 Minuten vorher** an der Reception (Telefon: 200).

Da die Sauna eine textilfreie Zone ist, bitten wir Sie die Sauna nicht mit Badebekleidung zu benutzen. Legen Sie immer ein Handtuch unter Po und Füsse, damit kein Schweiß auf das Holz kommt. Kinder unter 16 Jahren dürfen die Sauna nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen.

Schwimmbad (siehe Hallenbad)

Skikeller

Skier, Stöcke und Skischuhe können Sie in unserem Skikeller lagern. Er befindet sich im Untergeschoss, nahe dem Schwimmbad und ist ebenfalls durch einen separaten Eingang von aussen zugänglich.

An der Reception erhalten Sie einen Schlüssel für die Skiraumtüre. Schlüsselverlust wird in Rechnung gestellt. Wir übernehmen keine Haftung.

Schuhputzservice

Beim Skikeller steht Ihnen kostenlos ein Schuhputzautomat zur Verfügung. Gerne reinigen wir auch Ihre Schuhe für Sie.

Sunstar Hotels

Unsere Hotelgruppe führt weitere Häuser in folgenden Destinationen:

Arosa, Brissago, Davos, Grindelwald, Klosters, Lenzerheide, Piemont, Saas-Fee und Zermatt.

Gerne tätigen wir eine Reservation für Sie in einem unserer Schwesterhotels.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Hotelprospekt.

T Taxi

Bei Ihrer Abreise bringen wir Sie und Ihr Gepäck gerne zum Bahnhof. Bitte melden Sie sich bis 30 min vor Abfahrt Ihres Zuges an der Reception. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aus logistischen und technischen Gründen keine weiteren Transporte innerhalb von Wengen vornehmen können. Gerne organisiert Ihnen unser Receptionsteam einen Taxitransfer innerhalb Wengens oder ab Lauterbrunnen zu den Flughäfen.

Telefon

Sie können direkt auf Ihrem Zimmer telefonisch erreicht werden. Die Durchwahlnummer finden Sie auf dem Telefon +41 (0)33 856 0xxx.

Telefonieren von Zimmer zu Zimmer: Bitte wählen Sie die entsprechende Zimmernummer für eine externe Linie bitte zuerst die „0“ wählen.

Unsere Telefonnummer: + 41 (0)33 / 856 52 00
Unsere E-Mail-Adresse: wengen@sunstar.ch
Unsere Internet-Adresse: wengen.sunstar.ch

Trinkgeld

Der Service ist in unseren Preisen inklusive. Möchten Sie trotzdem unsere Arbeit mit etwas Geld belohnen, dann können Sie dieses gerne an der Reception abgeben und wir verteilen es gleichmässig an alle Mitarbeiter. Ist Ihnen ein Mitarbeiter besonders positiv aufgefallen, wird dieser sich sicher darüber freuen, wenn Sie ihm direkt etwas überreichen.

W Wäscheservice

Benutzen Sie bitte die speziellen Wäschesäcke in Ihrem Schrank, wo sich ebenfalls unsere Wäschepreisliste befindet. Lassen Sie diesen auf Ihrem Bett liegen oder geben Sie ihn einem Zimmermädchen oder an der Reception **bis 9.00 Uhr** ab.

Normal-Service: Rückgabe bis 18.00 Uhr am nächsten Tag.

Express-Service: Rückgabe bis 18.00 Uhr am selben Tag (+50%).

Professionelle Chemische Reinigung sowie Imprägnierung:

Professionelle Reinigung ist im Haus möglich (ausser samstags und sonntags), weitere Infos erhalten Sie bei unserer Hausdame (Telefon: 200).

Wasserkocher

Ein Wasserkocher für Kaffee und Tee steht Ihnen im Zimmer kostenlos zur Verfügung. Kaffee und Tee werden täglich nachgefüllt.

Weckdienst

Unsere Reception nimmt gerne während der Receptionsöffnungszeiten Ihren Weckauftrag entgegen.

Wireless LAN (siehe Internet)

Nähere Informationen finden Sie am Anfang dieser Mappe.

Z

Zahlungsmittel

Neben Bargeld akzeptieren wir gerne folgende Zahlungsmittel:

American Express, Mastercard, Visa, Visa Debit Card, JCB, EC-Direkt, Maestro, Postcard, TWINT, Jelmoli Shopping Bonus Card, my One Card, Euro, Pfund, Dollar, REKA sowie WIR. Wir nehmen keine Schecks entgegen.

Zufriedenheit

Die vollkommene Zufriedenheit unserer Gäste ist uns sehr wichtig. Helfen Sie die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern und Schwachpunkte zu eliminieren. Füllen Sie dazu bitte den online Fragebogen aus den Sie nach Abreise per Mail erhalten, oder geben Sie einen Gästekommentar in den gängigen Internetportalen wie Tripadvisor oder HolidayCheck ab.